



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Efectos de un programa de inteligencia emocional en la agresividad  
en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del  
Callao, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**Elena Celidet Rosales Monago**

**ASESORES:**

**José Francisco, Vallejos Saldarriaga**

**Carlos Velásquez Centeno**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Violencia**

**LIMA-PERÚ**

**2018**



# ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a).....Celideth Rosales Manago.....  
cuyo título es: Efectos de un programa de inteligencia.....  
emocional en la agresividad en estudiantes de secundaria.....  
de una institución educativa pública del Callao, 2018.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13.7 (número)  
Catorce.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho .....24.....de.....09.....del 2018

Dr: José Vallejos Saldarriaga  
PRESIDENTE

Mg: Varas Loli, Roxana Patricia  
SECRETARIO

Mg: Díaz Paredes, Segundo  
VOCAL



Elabora

Dirección de  
Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado  
de Investigación

## **DEDICATORIA**

A Dios porque está conmigo siempre y me motiva a salir adelante.

A mis padres por confiar en mí y sobre todo por su amor incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesor de tesis Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga, por sus enseñanzas y aportes en el conocimiento de la investigación científica

A mi asesor temático, Velásquez Centeno Carlos Moisés, por sus recomendaciones y su paciencia.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

**Yo Elena Celidet Rosales Monago, identificada con DNI N°.47562473, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes considerada en el reglamento de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica .**

**Asi mismo , declaro bajo juramento que todos los datos e información que se encuentran en la tesis son auténticos y veraces**

**En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad,, ocultamiento y omisión, tantos de los documentos como de la información aportada.**

**En consecuencia acepto lo dispuesto por las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejos**

**Lima, 17 de septiembre del 2018**



---

**Elena Celidet Rosales Monago**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de grados y títulos para la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “

“Efectos de un programa de inteligencia emocional en la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, 2018””.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la formulación de problema, la determinación de los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias y merezca su aprobación.

**Autora**

## INDICE

|                                                                               | Paginas   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Acta de aprobacion de tesis                                                   | II        |
| Dedicatoria                                                                   | III       |
| Agradecimientos                                                               | IV        |
| Declaración de autenticidad                                                   | V         |
| Presentación                                                                  | VI        |
| Indice                                                                        | VII       |
| <b>RESUMEN</b>                                                                | <b>IX</b> |
| <b>ABSTRACT</b>                                                               | <b>X</b>  |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                                        |           |
| 1.1. Realidad problemática                                                    | 12        |
| 1.2. Trabajos previos                                                         | 16        |
| 1.3. Teorías Relacionadas al tema                                             | 20        |
| 1.4. Formulación al problema                                                  | 39        |
| 1.5. Justificación del estudio                                                | 44        |
| 1.6. Objetivo                                                                 | 44        |
| <b>II. MÉTODO</b>                                                             |           |
| 2.1. Diseño de investigación                                                  | 44        |
| 2.2. Variables, operacionalización                                            | 45        |
| 2.3. Población y muestra                                                      | 46        |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 47        |
| 2.5. Métodos de análisis de datos                                             | 49        |
| 2.6. Aspectos éticos                                                          | 50        |
| <b>III. RESULTADOS</b>                                                        | <b>51</b> |
| <b>IV. DISCUSION</b>                                                          | <b>59</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                                                        | <b>64</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>                                                    | <b>65</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS</b>                                                       | <b>68</b> |

## ANEXOS

## Índice de tablas

|                  |                                                                                                                           |    |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <u>Tabla 1.</u>  | Matriz de Operacionalización de las variables de estudio.....                                                             | 44 |
| <u>Tabla 2.</u>  | Estadísticos descriptivos de la variable agresividad.....                                                                 | 52 |
| <u>Tabla 3.</u>  | Estadísticos descriptivos de la dimensión agresividad física.....                                                         | 53 |
| <u>Tabla 5.</u>  | Estadísticos descriptivos de la dimensión ira.....                                                                        | 55 |
| <u>Tabla 4.</u>  | Estadísticos descriptivos de la dimensión agresividad verbal.....                                                         | 54 |
| <u>Tabla 6.</u>  | Estadísticos descriptivos de la Hostilidad.....                                                                           | 56 |
| <u>Tabla 7.</u>  | Análisis de la Bondad de Ajuste a la curva normal de las variables en estudio.....                                        | 57 |
|                  | Prueba de comparación de medias para muestras emparejadas de los                                                          | 58 |
| <u>Tabla 8.</u>  | puntajes de la variable agresividad: Grupo experimental antes y después.....                                              |    |
| <u>Tabla 9.</u>  | Prueba de comparación de medias para muestras emparejadas de los puntajes de la variable agresividad física .....         | 58 |
| <u>Tabla 10.</u> | Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable agresividad verbal.....             | 58 |
| <u>Tabla 11.</u> | Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable hostilidad: Grupo experimental..... | 59 |
| <u>Tabla 12.</u> | Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable ira: Grupo experimental.....        | 59 |



## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar el efecto del programa inteligencia emocional en la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao. El método utilizado fue un diseño de tipo pre experimental. La muestra estuvo conformada por 17 estudiantes, los cuales fueron elegidos de forma intencional. El instrumento utilizado fue el programa de inteligencia emocional. En el resultado obtenido de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental, se aprecia que existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad ( $t=4,1$ ;  $p<.005$ ), asimismo existen diferencias significativas en la dimensión ira ( $t=3.372$ ;  $p<.005$ ); sin embargo, no existen diferencias significativas en la dimensión agresividad física ( $t= 2.466$ ;  $p>.005$ ), agresividad verbal ( $t=2,483$ ;  $p>.005$ ) y hostilidad ( $t=0,548$ ;  $p>.005$ ). Se concluye que el programa de inteligencia emocional logro disminuir la agresividad.

*Palabras claves:* Inteligencia emocional, agresividad, ira y hostilidad.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the effect of the emotional intelligence program on aggression in an educational institution in Callao, the method used was a pre-experimental design. The sample consisted of 17 students, who were chosen intentionally. The instrument used was the emotional intelligence program. The result obtained from the comparison of means before and after the application of the program in the experimental group, It can be seen that there are statistically significant differences in relation to aggression ( $t = 4.1$ ,  $p < .005$ ), there are also differences significant in the anger dimension ( $t = 3.372$ ,  $p < .005$ ) however there are no significant differences in the following dimensions physical aggression ( $t = 2.466$ ,  $p > .005$ ), verbal aggression ( $t = 2.483$ ,  $p > .005$ ) and hostility ( $t = 0.548$ ;  $p > .005$ ). It is concluded that the emotional intelligence program managed to reduce aggressiveness.

**Keywords:** Emotional intelligence, aggressiveness, anger and hostility.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad problemática**

En los últimos años estamos siendo testigos del incremento de muestras de violencia y agresividad a nivel mundial, no es extraño enterarnos de nuevas guerras que se desatan por un sinnúmero de razones, los ataques terroristas, asesinatos en masa, genocidios, asesinatos en escuelas, asaltos en bandas, violencia de género, violencia familiar, y con la influencia del internet, las nuevas tecnologías, los niños se convierten en protagonistas agresores y a la vez en víctimas de este fenómeno que avanza a pasos agigantados

Los sucesos que se visualizan en nuestra sociedad, influye en la vida de los estudiantes que son parte de una comunidad educativa, de esta forma se dice la escuela es el espejo de la sociedad. Por eso en los últimos años la violencia en los centros educativos se ha convertido es un problema que no ha podido ser manejado, ya que en el aula no es más el lugar en el cual aprendemos relacionarnos con los demás lamentablemente mientras se vive en un lugar hostil, es menos probable que se pueda identificar la violencia como tal. (Tello, 2005)

En el informe de la organización The Save of Children (2014), miles de niños sufren violencia en el entorno escolar cada día. En la actualidad, la violencia está impregnada en toda las instituciones de una sociedad, como resultados de la exposición de los adolescentes a juegos donde lo principal es la muerte de las persona, o a las largas horas que dedican a estar en internet o las redes sociales, por eso desde hace 50 años atrás se decidió dejar de regalar a los muchachos pistolas, para disminuir el incentivar hacia las peleas y muertes. Aunque en este momento el escenario, se repite en los programas televisivos, series, realities show, etc., en los que se divierte o hacen bromas a costa de destruir, denigrar y hablar mal del otro. De igual manera sucede en las relaciones de pareja, en donde se busca retener al otro, humillarlo, acosarlo o asustándolo.

Pero debemos tener en un ejemplo muy cercano, el 50% de los alumnos latinoamericanos sufre agresiones por sus compañeros de clase, según estudio realizado por Unicef, la agresión más fuerte es el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y la violencia física (16,5%). Nuestro país encabeza la lista junto a Argentina y Costa Rica. Convirtiendo a América Latina en la región del mundo con más casos de violencia entre escolares, una práctica que hunde sus raíces en la violencia y la desigualdad y dificulta el aprendizaje de niños para superar la pobreza de esta región. El estudio también revela que los niños que son víctima de violencia

logran un desempeño en lectura y matemáticas inferior a los que no padecen de maltrato. (Unicef, 2011).

Al mismo tiempo en las escuelas no se encuentra un referente que encarne una autoridad, en sentido de líder que ayude a crecer, sino como aquel referente autoritario. Es por ello que nuestra sociedad confundida no puede diferenciar entre lo que es bueno y lo que es malo, lo perjudicial tanto para sí mismo como para otros. Por otro lado, en cuanto a medidas de atenuar el agravio, en los últimos años se ha hecho una apología del derecho, ya que todo es derecho pero nada es responsabilidad, obligación o poner límites al estudiante. La palabra autoridad como tal, se ha tergiversado como sinónimo de sacar provecho de una situación, cuando en realidad, es una palabra funcional de la salud mental (Loreal, 2015). Para evitar este tipo de conductas agresivas y violentas, resulta determinante reforzar la educación emocional y la adquisición de habilidades sociales y valores de convivencia.

En cuanto a la agresión que está relacionada con el acto en si con la conducta agresiva, tiene como característica ser una acción no accidental dirigida a hacer daño, que trae consigo consecuencias a nivel físico, psicológico o graves riesgo de originarlas y se da igualmente en una relación asimétrica o simétrica (padre-hijo o entre estudiantes), en conductas concretas, como insultar, pegar, ridiculizar, empujar, hablar mal de alguien, amenazar, etc. (Muñoz, 2000).

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) señala que cada año se cometen doscientos mil homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, así mismo, la organización internacional de Bullying sin fronteras para América Latina y España (2017), registra a México como uno de los países con mayores casos de bullying, en el cual, 7 de cada 10 estudiantes sufren todos los días distintos tipos acoso por parte de sus compañeros.

Conforme a los datos del Programa Internacional de Evaluación de Alumnos (PISA, 2017) con ayuda de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), menciona que el acoso escolar es una de las preocupaciones más latentes en las escuelas. El estudio se realizó a 540 000 estudiantes de 15 años en 72 países, en el cual se reporta que el 11% de los casos son víctimas de burlas en varias ocasiones durante el mes y el 4 % afirma haber sido agredido físicamente por sus compañeros varias veces.

A nivel nacional en un Informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), nos revela que el 75% de la violencia en los centros educativos, ocurre mayormente en el salón de clases, un 39% en el patio de recreo, el 15% menciona haber sido violentado fuera del

colegio y un 6 % de los alumnos menciona haber sido agredido en los baños y en los pasillos. Por otro lado, el 73,8 % de adolescentes refieren a ver sufrido en algún momento violencia física o psicológica; así también se informó de que el 7,9% de los estudiantes menciona haber sido víctimas de violencia física o psicológica en los últimos doce meses por alguno de sus compañeros.

Por su parte, el Sistema Especializado en Estudios de Casos Sobre Violencia Escolar (Siseve, 2017) emitió un informe en el cual se reportó 13 430 casos de violencia escolar en el Perú, de los cuales, 11 487 corresponden a los colegios públicos y 7 594 concurrieron en el nivel de educación secundaria. De igual modo en Lima metropolitana se registraron 5 042 casos de bullying, los cuales, 3 921 casos pertenecen a colegios públicos.

Pero también se debe rescatar que la Inteligencia Emocional (IE) surge como un constructo que trata de explicar las diferencias individuales en el manejo de las emociones, estableciendo una relación entre cognición y afecto (Salovey & Mayer, 1990). En 1990, los autores Mayer y Salovey introdujeron en la comunidad científica este concepto en un intento por unir dos campos de investigación que históricamente se habían considerado opuestos: la inteligencia y las emociones, partiendo de la idea de un uso efectivo de nuestra cognición al servicio de la información emocional

Si tomamos como referencias las investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional en el ámbito escolar, se aprecia claros beneficios en alumnos con una alto nivel de inteligencia emocional en diversos aspectos de su vida, tanto en aspectos de bienestar físico y mental, como en las relaciones sociales saludables y actitudes más positivas a diferencia de estudiantes que se han observado carencias en habilidades emocionales y un alto rendimiento. Extremera y Fernández (2004) realizaron una compilación de diversas investigaciones en las cuales señalan cuatro áreas principales que pueden causar problemas en los estudiantes con carencias en la inteligencia emocional: a) inteligencia emocional y relaciones interpersonales; b) inteligencia emocional y bienestar psicológico; c) inteligencia emocional y rendimiento académico; y d) inteligencia emocional y conductas disruptivas. Esta última, indica que a menor inteligencia emocional, mayor tendencia a justificar los comportamientos agresivos, mayor impulsividad, mayor conductas autodestructivas (consumo de drogas y el alcohol) y menor nivel de relación y conducta pro social.

Ya que la IE se define como la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la

habilidad para comprender la emoción y tener conocimiento emocional; y la habilidad para regular emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997, p.10)

Se debe tomar en cuenta que el Estado Peruano, durante el año 2006 implemento el Proyecto Educativo Nacional, que busca desarrollar hábitos de convivencia adecuados que animen y predispongan al estudiante al aprendizaje. De igual manera, el 25 de Junio del 2011 se aprobó una ley que invita a la convivencia sin violencia en las Instituciones educativas. El gobierno pasado se aprobó la ley 29719 con la intención de prevenir el maltrato verbal, físico y psicológico en las Instituciones educativas, dentro de la cual se establece la necesidad de un diagnóstico, prevención y erradicación de la violencia. Las conductas agresivas y violentas son producto de la imitación de modelos como los parentales, de educadores y medios de comunicación que desgraciadamente no tienen control en la emisión de los programas que presentan (Bandura, 1989), citado por Rice (1997)

Sin embargo la realidad dentro de la Institución Educativa Ramiro Priale Priale es diversa ya que se han denunciado casos por acoso escolar por medio de un registro de incidencias supervisados por las autoridades administrativas de la institución. Mediante ello se observó un aumento en casos de conductas disruptivas, actos de indisciplina, así como violencia física y verbal entre compañeros. Así mismo, se obtuvo información por medio de los docentes, tutores y el director del centro educativo quienes refirieron que la mayoría de estudiantes han sido encontrados realizando actos violentos como empujones, jalones de pelo, arañazos y golpes hacia sus compañeros. Esto ha traído como consecuencia el bajo rendimiento académico, aislamiento social, actitudes agresivas, entre otros.

Es por eso que se ha evidencia en los estudiantes diversas conductas que en muchos casos son inadecuadas desde los primeros grados inclusive. Los niveles de agresión se manifiestan de distinta manera, desde hacerse dueños de loncheras y útiles ajenos, hasta lanzarse golpes con daños físicos entre pares. En muchos casos se observa abandono familiar, moral y psicológico. Obviamente, este tipo de fenómenos al interior de las aulas perturban el buen desarrollo de las actividades académicas. Este tipo de actitudes en los menores perjudican las relaciones entre ellos, impidiendo una convivencia armoniosa y adecuada. Además, como consecuencia de ello se generan problemas que van desde la falta de atención y dificultades en el aspecto académico, hasta daños tanto físicos como psicológicos que llegan hasta el absentismo escolar. La agresividad consiste en brindar un daño a otro sujeto, es un comportamiento que perjudica y

destruye. Por otra parte, el objetivo de la agresión es dañar a una persona u objeto. La agresividad infantil crece de forma alarmante, y está presente y latente en las Instituciones educativas, esto se evidencia en las conductas agresivas de toda índole tanto en el aula como fuera de ella, y esto desgraciadamente se hace más frecuente.

Es así que la enseñanza en nuestro país debe cambiar desde la raíz, con una actitud que favorezca un cambio de valores, de principios y principalmente de actitud. Una actitud que comprometa a los padres de familia, a los docentes y a todos los que forman la comunidad educativa para que desde su lugar todos podamos participar en la recuperación de los estudiantes desde pequeños y prevenir problemas posteriores, esto también incluye al Estado para que aplique medidas que permitan una mejor capacitación de los docentes para que sepan cómo intervenir adecuadamente frente a un caso de agresividad en el aula, que permitan intervenir a la prensa, la televisión, a los medios de comunicación y dejen de exhibir programas e imágenes que promueven la violencia en los menores. Por lo tanto la presente investigación quiere contribuir a mejorar esta problemática a través de un programa basado en habilidades sociales que facilite herramientas para exhibir conductas y respuestas adecuadas en los estudiantes, un cambio de actitud y modificación de respuestas que favorezcan el fortalecimiento de su autoestima, una conducta asertiva y una mejora en las relaciones entre pares.

Por eso ante el escenario descrito, el presente trabajo de investigación cobra vital importancia al ser necesario actuar y poder disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes a través de la incrementación del nivel de inteligencia emocional para empoderar a los adolescentes con estrategias que les permita comprender, controlar y analizar sus emociones así como el de los demás, con el propósito de obtener estudiantes más exitosos y mejor adaptados a la sociedad.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Antecedentes Internacionales**

Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2016) implemento un programa titulado Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional el cual tuvo el objetivo de este estudio fue evaluar los efectos de un programa antibullying (Cyberprogram2.0) en factores del desarrollo socioemocional y en la violencia. La muestra estuvo compuesta por 176 adolescentes, de 13 a 15 años (77 hombres, 99 mujeres), de los cuales 93 fueron asignados aleatoriamente a la



condición experimental y 83 a la de control. El diseño aplicado fue un diseño cuasi-experimental .el instrumento utilizado fue se administró el Cuestionario de Evaluación del Programa CEP- Cyberprogram-2.0, Resultados.Manacova para el conjunto de las variables con el cep ,lambda wilks ( $\Lambda=0.05$ ,  $f [41, 134] = 58.82$ ,  $p<0.001$ )muestran diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y control en la fase pos test siendo el tamaño del efecto grande ( $\eta^2=0.95$ ,  $r=0.97$ ; [tamaño pequeño = 0.01; mediano = 0.06;grande = 0.14]) .en conclusión se confirma que el programa estimuló una mejora significativa de los experimentales en diversas cogniciones, emociones y conductas asociadas al desarrollo socioemocional y a la disminución de la violencia

Sarrionandia y Garaigordobil (2015) realizaron un estudio titulado “Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicósomáticos” con el propósito de evaluar los efectos de un programa que fomenta la inteligencia emocional, y explorar si el programa afectó diferencialmente en función del sexo. La muestra estuvo compuesta por 148 adolescentes de 13 a 16 años. El estudio es de diseño cuasi experimental. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional (EQ-i), un cuestionario de felicidad (OHQ), un cuestionario de salud física (PHQ-15) y el cuestionario de grandes rasgos de personalidad (BFQ-NA). Los resultados evidencian diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y el grupo ( $\Lambda = 0.725$ ,  $F (12, 105) = 3.32$   $p < .001$ ) siendo el tamaño del efecto medio ( $\eta^2 = 0.275$ ;  $r = 0.52$ ). Así también, se constata un aumento significativo de las puntuaciones medias de los grupos experimentales ( $Me$ ) en relación con los grupos de control ( $Mc$ ) en la inteligencia emocional ( $Me = 13.04$ ;  $Mc = 3.84$ ) mejorando significativamente sus factores: la inteligencia intrapersonal ( $Me = 2.72$ ;  $Mc = -0.14$ ), interpersonal ( $Me = 4.43$ ;  $Mc = 2.62$ ), el manejo del estrés ( $Me = 1.90$ ;  $Mc = 0.26$ ), el estado de ánimo ( $Me = 0.50$ ;  $Mc = -1.26$ ) y en la felicidad ( $Me = 5.24$ ;  $Mc = -4.45$ ). Así mismo, se observa una disminución significativa en los síntomas psicósomáticos ( $Me = -1.92$ ;  $Mc = 0.10$ ) y la inestabilidad emocional ( $Me = -1.24$ ;  $Mc = 1.14$ ). Se concluye que el efecto fue grande en inteligencia intrapersonal y medio en felicidad y síntomas psicósomáticos.

Fililla, Pérez, Angullo y Oriol (2014) realizaron una investigación titulada “Resultados de la aplicación de un programa de educación emocional en educación primaria” con el objetivo de determinar el impacto del programa en el desarrollo de las cinco dimensiones de la

competencia emocional: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar. El método de investigación es un diseño cuasi-experimental con dos grupos pre test y pos test, con grupo control y un grupo experimental. La muestra estuvo compuesta 423 niños con edades comprendidas entre los 6 y 12 años, con 223 alumnos en el grupo experimental y 200 en el grupo control. Los instrumentos utilizados fueron la escala de observación de la competencia emocional de López Cassá, 2007. Los resultados muestran que el grupo experimental obtuvo un incremento en las puntuaciones globales de la escala en el post test ( $F(1,47) = 21.204$ ,  $p < 0.001$ ,  $\eta^2 = 0.311$ ). Por último, se encontró que existen diferencias significativas entre sexos, a favor de las niñas ( $F(1,47) = 5.494$ ,  $p < 0.023$ ,  $\eta^2 = 0.105$ ). Se concluye que el experimento obtuvo diferencias significativas en el grupo experimental.

### **Antecedentes Nacionales**

Silva (2017) en su investigación titulada “Programa de arteterapia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en estudiantes del distrito de Los Olivos, Lima 2017” tuvo como finalidad determinar la influencia de la aplicación de un programa arteterapia en el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes del 2do grado de educación primaria del colegio Santa María de la Providencia, del distrito de los Olivos. El método utilizado fue el diseño cuasi experimental de corte longitudinal. La muestra estuvo compuesta por 46 estudiantes distribuidos en 23 estudiantes para el grupo control y 23 estudiantes para el grupo experimental. Se usó como instrumento el inventario de inteligencia emocional de BarOn, versión abreviada para niños. Los resultados mostraron que existe una influencia significativa, lo que lleva a concluir que el programa de arte terapia influye significativamente en la inteligencia emocional en general.

Zeña (2016) en su investigación titulada “Programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 11036”, como finalidad demostrar que el programa de "Inteligencia emocional" mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria. El método utilizado fue el diseño es tipo pre experimental. La muestra estuvo conformada por 18 estudiantes. Los resultados muestran que existen diferencias estadísticamente significativas, por lo que se concluye que la aplicación del programa “Inteligencia Emocional”, mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria.

Gaspar (2015) en su investigación titulada “Efectos del programa PRM en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes dentro del marco prospectivo de universidad saludable”, tuvo como propósito determinar los efectos del Programa. El método utilizado fue un diseño cuasi-experimental de medición de dos grupos; experimental y control, con Pre y Post test. La muestra estuvo conformada por 48 sujetos, distribuidos en forma aleatoria en dos grupos: experimental (24) y control (24). El instrumento utilizado fue el Inventario de Bar-On para medir inteligencia emocional en ambos grupos. Los resultados mostraron que el programa PRM ha producido efectos significativos en la inteligencia emocional; así mismo, se encontró diferencias entre el grupo experimental y control de acuerdo a la prueba paramétrica de t de Student ( $t = -2,058 \neq p = 0,041$ ). Los valores de la media muestran un incremento mínimo en los puntajes de la inteligencia emocional en comparación del grupo experimental ( $X = 93,79$ ) y control ( $X = 86,58$ ) después de la aplicación del programa. Se concluye que la aplicación de este tipo de programas podrá servir de herramienta para determinar acciones de prevención en salud y bienestar personal y social dentro del ámbito de Universidad saludable.

Carrión, Delgado y Saavedra (2014) desarrollaron un estudio titulado “Programa de Juegos cooperativos y su influencia en la disminución de la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de la institución educativa N°82105 Escuela Concertado Solaris, Alto Trujillo de la Provincia De Trujillo”. El diseño utilizado es de tipo cuasi experimental. La muestra estuvo conformado por 24 alumnos del grupo control y experimental entre niños y niñas de 9 a 10 años de edad. Se aplicó el pre test de Agresividad el cual constaba de 20 ítems divididos en dos dimensiones las cuales eran Agresividad Verbal y Agresividad Física. Los resultados evidencian que existen diferencias significativas entre los estudiantes del grupo experimental y control en la disminución de la agresividad física, demostrando la efectividad del programa.

Dueñas, Pérez y Tucto (2014) Aplicación de la música académica para reducir la conducta agresiva en los alumnos del tercer grado “D” de secundaria de la IEI “Hermilio Valdizán” de Huánuco - 2014. La población estuvo conformada por 201 estudiantes de donde se consideró una muestra intencional de catorce. El instrumento utilizado fue una guía de observación de la el cual fue validado por juicio de expertos. En los resultados el grupo experimental se observó que antes de la aplicación de la música académica, el 75% de los estudiantes presentaron alta conducta de agresión física. Así mismo, el 83.33% de alumnos del grupo control evaluados a través de un

pre-test presentaron conducta de agresión física alto y el 16.67% presento una agresión medio después de la intervención del programa. Un 62.5% de los estudiantes presentaron baja conducta de agresión física, el 37.5% agresión muy bajo. Sin embargo en el grupo control se evidencia que el 66.7% de estudiantes evaluados mediante un pos test presentaron conducta de agresión física alto y el 33.3% agresión media. Los investigadores concluyen que la música académica ayuda a reducir la conducta agresiva, comprobándose la hipótesis general, lográndose cambios positivos en la conducta agresiva en los estudiantes.

Parra (2012) desarrollo un trabajo de investigación titulado “Programa titulado actividad lúdica para modular comportamiento agresivo en niños de tercero de primaria en una institución educativa de ventanilla-callao”, con el propósito de modular el comportamiento agresivo del alumno en las siguientes dimensiones: psicoactiva, cambio de conducta y comportamiento agresivo verbal y físico. Los datos corresponden a dos muestras ( $n_1=24$  grupo control y  $n_2=24$  grupo experimental) de alumnos entre 8 y 10 años de edad. Se empleó como instrumento el Aggression Questionnaire (Buss & Perry, 1992) con ítems modificados y adaptados para niños. Los resultados de las medias pre test y pos test del grupo experimental, para las dimensiones fueron: psicoactiva = 18.46 y 14.96; cambio de conducta = 21.08 y 18.25; agresión verbal = 19.92 y 16.71; y agresión física = 18.38 y 14.04. Los resultados evidencian que el programa tiene la influencia significativa para modular el comportamiento agresivo en niños del tercer grado en una institución.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Definición de agresividad**

Según Turiel (1984) y Buss (1989) define “la agresividad es una variable de la personalidad, una respuesta repetida constante y penetrante. La agresividad es un habito, o un sistema de hábitos de atacar” (p. 56)

En muchos casos se interpreta la agresividad como una tendencia del sujeto a tornarse violento. Ya que la agresión es el acto en sí mismo de la manifestar a través de una conducta observable y la agresividad es un rasgo de personalidad.

Sin embargo Buss y Perry (1992) definen a la agresión como” la reacción, que genera un cuadro nocivo sobre otros organismos, es una interacción conflictiva en el que el sujeto va a manifestar su enojo sobre otras personas causando daño”. (p. 96)

Para Buss (1961) “el comportamiento violento es aquella acción que provoca la lesión o destrucción de un objeto, con el propósito o la intención de dañarlo”, (p. 56)

A la vez Muñoz (2000) afirma que “la agresión está relacionada con el acto y tiene como característica la acción no accidental dirigida para ocasionar daño, que trae consigo consecuencias a nivel físico, psicológico o graves riesgo de originarlas y se da igualmente entre padre-hijo o entre estudiantes, en conductas concretas, como insultar, pegar, ridiculizar, empujar, hablar mal de alguien, amenazar, etc”. (p. 75)

En cuanto a la agresión no existe solo una manera de expresarla, esto depende del momento o circunstancias, cuando el individuo contraria con el momento adopta un estilo agresivo que es perdurable se puede denominar como parte de la personalidad (Melendez y Lozano, 2009).

Existe varias clases de agresión Buss (1989) describe las dicotomías que caracteriza a la agresión en ejemplo: la dicotomía físico –verbal, el sujeto que se caracteriza por ser tranquilo verbalmente no agresivo, sin embargo es te tipo de personas podrían llegar a asesinar. A la inversa podría centrarse aquel individuo que critica ,regaña y quizá amenaza ,pero no ataca físicamente .con respecto a la dicotomía activo pasivo, el aspecto pasivo se resiste pasivamente y no inician agresión , por ejemplo: ignoran, rehúsan a hablar u obstruyen el paso; en la dicotomía directa –indirecta. En la agresión indirecta encontramos a aquellos individuos astutos y prudentes, su comportamiento encontramos en la murmuración, malicia o daño a las pertenencias materiales.

Kassinove y Sukhodolsky (1995) opinan que “la agresividad se refiere a las experiencias internas del individuo, en su mayoría aprendidas, tales como pensamientos, fantasías, imágenes, conductas verbales y reacciones corporales, frente a la conducta aversiva de otras personas, y que varían en intensidad, frecuencia y duración”. (p. 121)

Así mismo la agresividad es una energía innata del ser humano, que lo hace actuar determinadas situaciones y que si no es adecuadamente canalizada, se torna destructiva. (Avensur, 2000)

Según la Asociación Americana de Psicología (2010) define a “la agresividad como una tendencia a la acción o impulso a realizar ciertas conductas expresivas o instrumentales que están relacionadas a una acción específica”. (p. 23)

En el diccionario de psicología clínica y psicopatología según Goñi (2010) refiere que “la agresividad (agressiveness) es la tendencia al dominio social, conducta amenazante y hostilidad .puede ocasionar un cambio transitorio en la conducta del individuo o ser un rasgo característico del mismo”. (p. 75)

A pesar de estas definiciones actuales existe en nuestros días una estrecha línea en la conceptualización de las mismas, es así que a través del tiempo la agresividad ha tenido diversas definiciones es por ello que es conveniente diferenciar los conceptos que tiene similitud. Myers (1986) define como “la agresión como el comportamiento verbal o físico que tiene la intención de lesionar o destruir a alguien”. (p. 56)

Para la Asociación Americana de Psicología (2010) define “el termino Agresión, como la conducta hostil con el propósito de causar daño físico o psicológico a otros o destruir la propiedad”. (p. 75)

Puede diferenciarse de la ira en el hecho de que esta orienta a reducir al blanco pero no necesariamente causando daño o destrucción. La agresión puede tener motivación instrumental implica un ataque para llevar a cabo sobre todo para lograr una meta, como la acción o recurso deseado. La agresión afectiva, involucra una respuesta emocional a una situación aversiva, tiende a dirigirse hacia la fuente percibida del malestar pero puede desplazarse hacia otras personas u objetos si no se puede atacar al agente perturbador. (Asociación Americana de Psicología, 2010: 76)

### Teorías de agresividad

Mackal (1983), clasifica según elementos que determinan la conducta violenta, y los clasifica en:

1) teoría clásica del dolor: el ser humano evita a toda costa el dolor, y en la medida que su vida este vulnerada atacara y Teoría de la frustración: el no alcanzar las metas propuestas generara en el individuo cólera, que puede ser estar dirigida hacia la causante de dicha situación o desplazada a otros.

2) Teoría sociológica de la agresión: la violencia es un hecho social, más que individual.

3) Teoría catártica de la agresión es un mecanismo de liberación en la cual el individuo se desprende de un estado de bloqueo, Si se produce la catarsis, la persona se sentirá mejor y menos agresiva.

4) Teoría etológica: La agresividad en el individuo es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

5) Teoría bioquímica o genética: El comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeñan un papel decisivo diferentes hormonas. Propone la existencia de neurotransmisores y hormonas agresivas, de la misma manera que existen hormonas sexuales. Según Muñoz, Díaz y Moreno, (2010) señalan que el origen de la agresividad es tanto exógeno y endógeno así como biológicos, genético, psicológicos, sociales, patológicos y ambientales

### Teorías explicativas de la agresividad

#### Teorías Psicoanalítica

En la teoría psicoanalítica es inevitable hablar de su fundador Sigmund Freud que descompone la agresividad en los instintos del yo y los instintos sexuales a diferencia de Alfred Adler que postulaba un único instinto, que la pulsión de luchar por la satisfacción, que él llama pulsión de agresión.

Para Freud (1930) “Eros” en su teoría pulsional, utiliza el término pulsiones sexuales en el que se traduce las “pulsiones de vida” dentro de las. La pulsión auto conservación del yo, Opuesta a la pulsión muerte “thanatos” o destrucción. el concepto pulsión se entiende como aquellas fuerzas o cumulo de tensiones y las necesidades del ello, la agresividad humana es producto de la liberación de thanatos con el evitar de la autodestrucción, el yo procurara canalizarla por reglas sociales y la religión para que de esta forma no tenga consecuencias destructivas, Sin embargo, esto no quiere decir que toda insatisfacción conduzca a una agresión, otra manera de que el ser humano puede desembocar estas carencias es a través de la angustia, represión, neurosis o psicosis. La agresión aparecerá cuando el yo se siente dañado por el obstáculo, la carencia o el rechazo"

#### Teoría Etológica

Si bien es cierto la etología estudia el comportamiento, como la respuesta instintiva de los animales en ese sentido hace la siguiente aportación. (Lorenz, 1978) Menciona que la agresión animal es un instinto primario, que es independiente del estímulo externo y cuyo fin es la conservación de la especie, además menciona que si la agresión sería producto de los estímulos externos no sería tan peligrosa como lo mencionan algunos psicólogos y sociólogos.

## Teoría de la agresión y frustración

Dollar, (1939) indican a la agresión “como una reacción instintiva que tiene su origen en órganos biológicos y en el sistema de valores transmitido o aprendido. Por otro lado la frustración es una interferencia o un bloqueo, es decir a una meta no realizada”. (p. 101)

Esta teoría también asegura que la agresión y la frustración son lineales lo que quiere decir que entre mayor intensidad de frustración experimente el individuo mayor será la intensidad en la respuesta agresiva, la amplitud va hacer el resultado de la importancia que tiene el sujeto de la actividad bloqueada y de la intensidad bloqueada. (Moser, 1991)

Dollar y Miller (2010) refieren que “la agresión nace como la respuesta a una interferencia o un bloqueo, es decir a una meta no realizada, esta teoría también asegura que la agresión y la frustración son lineales lo que quiere decir que entre mayor intensidad de frustración experimente el individuo mayor será la intensidad en la respuesta agresiva, la amplitud va hacer el resultado de la importancia que tiene el sujeto de la actividad bloqueada y de la intensidad bloqueada”. (p. 121)

Pero para Ibáñez (2017) opina que nacemos con dos tipos de pulsión o impulso: una dirigida a la auto conservación y al placer (eros) y otra a la muerte o destrucción (thanatos), la conducta agresiva surge producto la liberación de impulso thanatos con el fin de evitar la autodestrucción, esto hace que no pueda eliminar la agresividad humana, sino que se tiene procurar canalizarla de otra manera que nos tenga consecuencias destructivas.

## Teoría cognitivista y conductual

Bandura, Ross y Ross (1963) Demostraron que el aprendizaje vicario en el proceso de socialización en niños se aplica con las conductas agresivas, ya que encontraron que las conductas se adquieren dentro de la familia, encontrando que niños repetían las conductas exhibidas Además señalan que si estas son reforzadas por los padres tendrán mayor tendencia a repetir este tipo de comportamiento

Bandura (1983) divide el aprendizaje social en cuatro procesos, es decir,

- a) Atención: Los sujetos aprenden por observación si se atiende a los rasgos significativos de la conducta que les sirve como modelo, por lo cual los procesos de atención determinan cuales se van a seleccionar de entre los muchos modelos posibles y que aspectos se extraen del modelo
- b) Retención: Estas imágenes son codificadas y almacenadas en la memoria.
- c) Producción: Consiste en transformar lo aprendido a conductas



d) Motivación: Se generan expectativas, esperan obtener refuerzos después de realizarla, con base a sus creencias y valores, sobre las consecuencias de los modelos.

Ibañez (2004) menciona referente a la teoría del aprendizaje vicario relacionado a la agresividad, se puede decir que el aprender por imitación conductas agresivas en base a la observación sin embargo, la capacidad cognitiva sirve como mediador o regulador (castigo, recompensa, etc.)

Ya que el modelo no implica la ejecución de dichas conductas para Bandura (1989) refiere “El niño adquiere la conducta el aprendizaje observacional y en base a un proceso de modelado. el niño observa modelos significativos para él cómo pueden ser los padres, amigos, etc., de manera que aunque, en el principio, el castigo reiterado puede suprimir la conducta indeseada, es posible que el niño aprenda a imitar la conducta agresiva para controlar el comportamiento de las otras personas”. (p. 21)

Este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias principales tenemos las siguientes:

Según Sánchez (2002), la influencia familiar se da dentro de las interacciones intrafamiliar.

Los modelos principales vienen a ser los padres, abuelos, hermanos, u otros parientes.

Influencias por la subcultura que está compuesta por un grupo de personas con creencias, actitudes, costumbres de un contexto y realidad diferente esta influencia va a ser determinante en la adquisición de patrones agresivos.

Modelamiento simbólico, es todo estímulo visual que sirva de influencia, entre estos tenemos los medios de comunicación masivos como la televisión y la Internet. Esta información que genera conductas agresivas con las temáticas violentas como: guerras, asesinatos, segregacionismo y la pornografía, entre otros.

### **La teoría de Ahí**

Con respecto al constructo agresividad varios autores consideran que la existencia de ira, hostilidad como factores presentes de manera constante en cada definición de agresividad, es así que los autores Spielberger, Krasner y Salomón (1995) relacionan estos constructos como una secuencia, de modo que la emoción (ira) un componente afectivo – subjetivo que puede ser gradual, desde una leve irritación hasta la furia, tal emoción puede ser entendida como un rasgo o un estado, es decir permanente en el tiempo situacional o circunstancial. la hostilidad se ve

influenciada por una actitud negativa hacia los demás, implica estos factores afectivos cognitivos y conductuales, pero que está más ligada a las creencias, intereses, actitudes negativas y destructivas.

La agresividad tendría un papel motor ejecutivo, comportamental. El Síndrome de Ahí puede ser un constructo utilizable en poblaciones sin diagnósticos psiquiátricos o psicológicos, es decir en grupos funcionales socialmente.

Para poder intervenir la agresividad es imprescindible analizar el qué y el porqué de este constructo para diseñar estrategias. Los componentes son:

Componente cognitivo que hacen referencia que las personas que se comportan de forma agresiva se caracterizan por presentar:

a) creencias, ideas, pensamientos y percepciones que les dificultan la comprensión de los problemas sociales que perciben una realidad en forma absoluta, como todo o nada y dicotómica

b) atribuir intenciones hostiles a los otros,

c) realizar generalizaciones excesivas a partir de datos particulares,

d) elegir soluciones agresivas y

e) cometer muchos errores en el procesamiento de la información y en la solución de problemas tanto hipotéticos como en su vida real. Spivack y Shure (citado por Muñoz, 2000)

#### Componente afectivo

Eron y Huesman citado por Muñoz (2000) este componente está relacionado con los afectos, sentimientos, emociones, valores y modelos de identificación. La probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia la agresión con el poder, control y dominio hacia estímulos externos y cuando siente un fuerte sentimiento de haber sido tratada injustamente, situaciones que le genera gran hostilidad hacia otros, dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que está plenamente justificada por esta misma, además de incrementarse con personas violentas y agresivas.

#### Componente conductual

Hace referencia a las competencias, habilidades, destrezas. Existe un alto consenso entre los investigadores en que las personas agresivas carecen de muchas habilidades necesarias para interactuar socialmente y solucionar problemas conflictos derivados de la propia interacción. Eron y Hesman citado por Muñoz (2000).

#### Características de la agresividad

Según Muntané (2012), las personas agresivas defienden en exceso sus derechos e intereses personales, sin tomar en consideración a los demás en sus criterios y razones. Disponemos de características usuales y recurrentes que manifiestan este tipo de comportamiento.

- A nivel de comportamiento: Se utiliza un volumen alto de voz.
  - A veces habla poco fluida y poco entendible por ser demasiado rápida, tajante, con interrupciones, así como también utilización constante de insultos como de amenazas.
  - Rostro de aspecto rígido, que demuestra ansiedad y nerviosismo, así como la utilización de posturas que irrumpen en el espacio de los demás.
  - Habitación a estar a la expectativa.
- A nivel de pensamiento.
  - Pensamiento con tendencia al egocentrismo: Piensa solo lo que a él le importa, lo que los demás piensan o sienten no le interesa.
  - Pensamiento estrecho que se vuelve dicotómico, de ganar o perder.
- A nivel de Sentimientos y emociones.
  - Ansiedad permanente en cada situación.
  - Recurrentes sentimientos persistentes de soledad. Ideas de incompreensión.
  - Ideas constantes y persistentes de culpa

#### Factores que influyen en la agresividad

Factores Personales estos permiten dejar de lado las bases biológicas, las características de un joven violento, según del Barrio (2003), serían las siguientes: sexo masculino, temperamento difícil, alta impulsividad, poco autocontrol, poca autoeficacia, deficientes lazos afectivos y bajo rendimiento escolar. Muchas de estas características conforman el núcleo de lo personal y tienen carácter natural y también artificial.

Cristina y De la Puente. (2004) no indica los distintos factores que influyen en la conducta agresiva:

- Factores sociales y culturales: En la sociedad hoy día hay una permisividad a la agresión y a las conductas violentas.
- Rentabilidad de la agresión basada en las experiencias previas con conductas agresivas
- Sexo: Los hombres son más agresivos que las mujeres debido a factores biológicos como la mayor producción de testosterona
- factores educacionales, Sentimientos negativos como la frustración, la ira, el dolor, el miedo y la irritación.
- Factores del medio como el calor o frío extremo, hacinamiento, ruido elevado, olores desagradables.
- Factores internos o fisiológicos como el hambre, el deseo sexual, el sueño, el síndrome de abstinencia a drogas.
- Figuras parentales: De padres agresivos suelen surgir hijos agresivos debido a que en la familia se promueven las conductas agresivas en la resolución de conflictos.
- Medios de comunicación y televisión: Las noticias contienen gran cantidad de información violenta y agresiva., La televisión emite gran cantidad de imágenes violentas que puede aumentar las conductas agresivas en los espectadores.
- Baja autoestima, Problemas familiares, los Factores neurofisiológicos, biológicos y endocrinos, Algunas enfermedades mentales.
- La situación económica: pobreza, desempleo, discriminación, marcadas desigualdades económicas, desequilibrio entre las aspiraciones y las oportunidades. , Las tensiones de una sociedad competitiva, donde se valora la acumulación de bienes exclusivamente materiales.

- La ausencia de proyectos o puntos de referencia.
- Ambiente familiar deteriorado.
- Un sistema escolar ineficaz
- La posesión de armas, es un gran factor de riesgo; ya que en cualquier altercado se puede pasar, con más facilidad, de una agresión a un homicidio.
- la prevalencia de las peleas entre los 8-9 años aproximadamente y a los 13 años existe una mayor probabilidad a responder con una agresión (física o verbal) en la resolución de un conflicto (Loeber, 1998)
- Un bajo autocontrol va a provocar una amplia tendencia a responder impulsivamente ante aquellos sucesos que resulten amenazantes. (Dodge, Bates y Pettit, 1990)
- Víctimas de agresión; Loeber (1988) menciona que la agresividad genera numerosos problemas a aquellas en las víctimas
- Estudios longitudinales muestran que el comportamiento agresivo en la infancia es el síntoma clave para predecir futuras dificultades de ajuste social (Coie, Dodge y Kupersmidt, 1990).
- Baja tolerancia a la frustración en respuesta cuando no se realizada la meta deseada y esperada, (Berkowitz, 1969)
- Un escaso manejo de las habilidades personales ya que parecen no disponer de un repertorio de respuestas que no sean agresivas ante situaciones adversas (Cerezo, 1997)
- Distorsionar una situación y percibirla negativamente al valorar las acciones de los demás como hostiles y amenazantes puede generar una tendencia a elaborar respuestas reactivas agresivas (Dodge y Cols. 1990).
- La imitación de modelos agresivos y violentos es otro factor que predispone al sujeto a un desajuste personal y social desde la infancia y adolescencia, pudiendo continuar en la etapa adulta (Bandura, 1977).
- En la mayoría de los niños y de las niñas, la agresividad parece estar muy determinada por el grado en que el entorno la refuerce, les suministre modelos agresivos, los frustre y victimice (Huesmann, 1998).

## Desencadenantes de la conducta agresiva

Para Keltner (2001) opina que son los estímulos externos e internos que son las causantes de la reacción agresiva y que generan acciones o (no acciones) de otras personas o momentos y lugares, recuerdos, o pensamientos actuales que ponen en marcha la secuencia de la agresividad, los estímulos externos son los siguientes

- Estímulos verbales :insultos personales, grosería , injurias a nuestras familias o nuestra raza, bromas, palabrotas, el recibimiento de una noticia decepcionantes, una acusación, que nos digan que estamos equivocados, las quejas acerca de nuestro trabajo, quejas de familiares, compañeros y las criticas
- Estímulos motrices: Empujones, golpes que nos escupan, nos arrojen algo, nos inmovilicen o nos agarren alguna parte de nuestro cuerpo.
- Estímulos visuales :observar a conductores que invaden el carril, observar algún maltrato, observar a alguien arañando nuestro coche, o ver que a nuestro hijo está tirando la comida al suelo a propósito .
- Entre los estímulos internos tenemos: la malinterpretación, los paciente agresivos suelen distorsionar o exagerar algunos aspectos desencadenantes, estas malinterpretaciones suelen girar en torno a los temas de la injusticia y la decepción, esta tendencia a malinterpretar está muy documentada en niños y adolescentes agresivos y agresores que suelen mostrar déficit en la interpretación que hacen de la intenciones de los demás , los adultos propensos a la agresividad presentan sesgo negativo similar cuando interpretan las situaciones ambiguas y potencialmente provocativas
- Horribilizacion: Se trata de una tendencia exagerada el nivel de dificultad asociados a los conocimientos vitales aversivos, los pacientes las califican como horrorosas, terrible y catastróficas, cuando de hecho pueden ser bastante manejables, esto lleva a quejarse de lo malo que se percibe de la situación , desviando el tiempo y esfuerzo dedicados a lo que podría ser m una solución productiva, la horribilizacion disminuye el atractivo interpersonal
- Bajo tolerancia a la frustración: Se trata de la tendencia a subestimar la propia capacidad de afrontar el malestar y la adversidad, los acontecimientos negativos de la vida, se ven como situaciones que el paciente no puede soportar o tolerar.

- Exigencia: La creencia más frecuente asociada a la agresividad es la que todas las personas deben cubrir sus expectativas, o normas personales, que se ponen así mismo y a los demás y al mundo en general
- Evaluaciones negativas de los demás: Cuando estamos agresivos, vemos que la persona nos ofende y la calificamos en términos extremos, condenamos toda su existencia, sobre la base de una acción. Generalizando de una forma ligera.
- Evaluaciones negativas de sí mismos: El término viene de la tendencia a culpabilizarnos o condenarnos a nosotros mismos.

#### Manifestaciones de la agresividad en la escuela:

Sarason (2006), indican que los niños y adolescentes más allá de las travesuras y juegos muchos de ellos pueden tener, comportamientos que violan los derechos básicos de los demás o las principales normas de la sociedad. para identificar a estos adolescentes existen ciertos rasgos clínicos del problema de agresividad, que son indicios importantes para tener en cuenta a la de intervenir en ejemplo: faltar al colegio, huir de casa, comienzo del consumo de alcohol u otras sustancias psicoactivas, robar artículos de valor, participar en asaltos, robo a mano armada, hurto de bolsas o extorciones, destruir deliberadamente la propiedad de otra persona, iniciar peleas físicas en la escuela u otros lugares, ser físicamente cruel con personas o animales, usar armas, participar en actividades sexuales con el objeto de obtener dinero, bienes o drogas y forzar a alguien para que participe en una actividad sexual.

#### Estrategias para el control de la agresividad

##### Cambio propiamente dicho:

- Evitación y huida adaptativa: esta estrategia enseñan a los pacientes la forma de abandonar una situación una vez que ha salido a relucir la agresividad.
- Aprender a manejar los cambios fisiológicos, como técnicas de relajación antes durante y después de la agresividad, es una habilidad crucial y fácil de enseñar.
- Desarrollar habilidades vitales reconocer si podemos tener las habilidades para tener éxito en nuestras obligaciones de la vida cotidiana, la probabilidad de aparición de conflictos interpersonales, sensaciones de inadecuación y sentimientos de vergüenza es menor cuando se es competente, aquí también se le indica como párate del aprendizaje

comunicar sus sentimiento de forma asertiva y se exprese pero sin dañar los derechos del otro.

- Aprender a solucionar los problemas sociales; Estas habilidades ayudan a los pacientes a desarrollar alternativas de respuesta en situaciones aversivas e imaginar las consecuencias de las diferentes tipos de respuestas, esto aumenta las sensaciones responsabilidad, ello les ayuda a tener una variedad y gama de posibilidades.
- Exposición: en la última instancia, todos nos vemos abocados a situaciones que son aversivas y o cargadas de conflictos y de decepciones. dado que son inevitables, los profesionales pueden ayudar a los pacientes atreve del uso de técnicas de exposición, el objetivo consiste de aumentar el umbral de activación, disminuir la reactividad a los estímulos que desencadenante a la agresividad
- Aceptación ,adaptaciones y ajustes
- Fomentar el cambio cognitivo, un visión más realista de la realidad, ya que no ´podemos controlar las variables externas.
- Fomentar el cambio cognitivo una filosofía de la vida más flexible.
- No tomarse todas las cosas muy enserio, es comprender la realidad de una manera más objetiva, es aceptar al mundo tal y como es.

### Adolescencia

Papalia (2001) considera la adolescencia como una transición entre la niñez y la adultez que implica en este transcurso una serie de cambios físicos, cognitivos y psicosociales que comprende los 12 años de edad hasta los 19 años, sin embargo este intervalo no es riguroso, es así que la llegada adulta no se encuentra definida.

Así mismo Erikson (1989) menciona que si bien en la adolescencia implica una serie de cambios físicos y cognitivos, además de adquirir ciertas características de la edad adulta sin embargo no alcanza el nivel de responsabilidad que resenta el adulto.

Torres (2007) afirma que el tipo de manifestaciones agresivas se mantienen entre 10 y 13 años, además se suman los comportamientos irascibles o descontrolados por lo que suelen disculparse espontáneamente, y que se relacionan con el grado de aceptación de los cambios corporales que experimentan. También surgen modificaciones que se corresponden con las



competencias intelectuales: valoran el éxito, la inteligencia, fuerza física y a las 12 a 13 años, perder oponerse o quedar excluido del grupo resulta particularmente doloroso.

#### Razonamiento moral en la adolescencia

La capacidad de hacer razonamientos complejos acerca de temas morales aumenta cuando los niños van alcanzando un nivel cognoscitivo cada vez más alto, así mismo aumenta su tendencia a la empatía y al altruismo. Verse como seres sociales implica considerar la perspectiva de otra persona al resolver problemas, al tratar con relaciones interpersonales en los diversos contextos, ésta es la capacidad que tienen los adolescentes a diferencia de los niños. Todas estas tendencias fomentan el desarrollo moral.

La teoría de Kohlberg (1969) descrita por Papalia (2009) del desarrollo moral identificó tres niveles de razonamiento moral, cada uno dividido en dos etapas.

Nivel I: Modalidad pre convencional: las personas actúan bajo controles externos. Obedecen las reglas para evitar el castigo o recibir recompensas, o actúan por su propio interés. Este nivel es típico de los niños de cuatro a diez años.

Nivel II: Moralidad convencional (o moralidad de la conformidad a los roles convencionales), las personas han internalizado los estándares de las figuras de autoridad. Les preocupa ser “buenas”, agradar a los otros y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca la superan, incluso en la adultez.

Nivel III: Moralidad pos convencional (o moralidad de los principios morales autónomos): las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la igualdad y la justicia. Por lo general, este nivel de razonamiento moral solo se alcanza al menos en la adolescencia temprana o más a menudo en la adultez temprana, si es que se logra. Respecto a la teoría, lo significativo en cuanto a la etapa del desarrollo moral es el razonamiento de los adolescentes que se encuentra detrás de la respuesta que da frente a un dilema, y no la respuesta como tal.

#### Programas de educación emocional

El programa Ulises: aprendizaje y desarrollo del autocontrol emocional realizado por remedios, moreno y moreno en el 2002, está basado el autocontrol emocional en los alumnos de 10 a 12 años como factor de protección de conductas de riesgo. Conocer y analizar las emociones, analizar la propia capacidad de autocontrol, entrenar en conductas de autocontrol de la ansiedad y la ira, aprender a expresar emociones y potenciar la expresión emocional al mismo tiempo que

mejora su relación con su entorno. Este programa parte de la premisa de que la conducta desviada viene generado por múltiples causas, siendo resultado de las fuentes de influencia psicosocial que hacen que desarrolle o no recursos personales para un desarrollo saludable, ya que uno de los factores de riesgo asociados a las conductas problemáticas es el déficit de control emocional, definido como la de la persona para influir en sus propias respuestas. Este autocontrol puede ser aprendido y está asociado a la autonomía de la persona. Este programa está constituido por tres partes. En la primera de ellas denominada , un viaje por el mundo de las emociones ,en el cual se busca identificar, reconocer, comprender las respuestas emocionales, en la segunda parte titulada ,explorando nuestro control emocional ,tiene como objetivo los estilos de afrontamiento y los componentes de las respuesta emocionales ,por último la tercera parte , comprende el entrenamiento en el autocontrol emocional en los cuales se trabaja el lenguaje ,respuestas fisiológicas , la expresión emocional y las habilidades sociales.

Las sesiones tienen la particularidad de empezar con una lectura pequeña de las vivencias de Ulises tras la batalla de Troya, lo siguiente es una serie de actividades relacionadas con el contenido de la cada una de las sesiones, y al finalizar las mismas, se hace una actividad llamada recuerda, la cual tiene objetivo de sintetizar y afianzar los conocimientos adquiridos.

#### Programa construyendo salud

Este programa se compone de 17 sesiones, divididas en siete componentes, componentes informativos, componente toma de decisiones, los componentes centrados en la autoestima y auto superación, componente control emocional, componente entrenamiento en las habilidades sociales, componente tolerancia - cooperación y componente ocio.

#### Programa de educación emocional

Este programa está realizado, tiene el objetivo general de la adquisición del lenguaje, y dos tipos de inteligencia personal que propone Gardner (1983) en su modelo de inteligencia múltiples: la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, para esto se busca prevenir el analfabetismo emocional, en la cual pueda existir, en las edades tempranas , tales en adquisición y entrenamiento de una adecuada IE desde este modelo

### **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional nace en Grecia con Aristóteles en su “Ética a Nicómaco” en sus escritos indica que no es sencillo enfadarse ya que la persona tiene que delimitar el grado exacto,

en el momento oportuno, con el propósito justo y el modo correcto, ya que esto no resulta tan sencillo para cualquiera. (Goleman, 2008)

Así mismo Charles Darwin en uno de sus alegatos afirma que las emociones cumplen una función adaptativa para la supervivencia a nivel social. En ejemplo; el miedo induce “atacar o huir” pero a veces simplemente puede bloquear al individuo, el asco que sientes ante algo que puede dañarte, induce al “rechazo “para protegerte. (Cañinares, 2015).

Ya en el siglo XX en un contexto en el cual el estudio acerca de la inteligencia como el coeficiente intelectual para resolver problemas netamente académicos, los psicólogos no conformes con estas definiciones y buscaban reconciliar conceptos de inteligencia y “aptitudes” o habilidades particulares, por el año 1920 Edward Lee Thorndike profesor de la universidad de Columbia, sugirió que la inteligencia podía clasificarse hasta en tres categorías: mecánica, social y abstracto. La inteligencia mecánica; se refería a la destreza de manejar herramientas y aparatos y la inteligencia abstracta; que era la habilidad para manejar símbolos, formulas o principios científicos y la inteligencia social que es la capacidad para comprender y actuar de forma eficaz en las relaciones humanas, citado por (Sperling, 1976).

David Wechsler uno de los más influyentes autores de la evaluación del Coeficiente intelectual, propuso en añadir como parte de la inteligencia general, el componente conativo que facilitan la conducta inteligente (ejemplo la persistencia, curiosidad, la voluntad) o por el contrario también las que inhiben (la ansiedad, la inseguridad emocional y la impulsividad) y aunque nunca fue incluida a la escala de inteligencia Wechsler, sirvió como un antecedente importante para los siguientes estudios (Extremera y Fernandez, 2015).

Si bien es cierto la sociedad tiene un ideal de ser humano .es así que cada cultura prioriza ciertas virtudes en relación a otras. En ejemplo: no era la misma valoración para los griegos la razón, la conducta virtuosa y la agilidad física que el carácter varonil que ensalzaban los romanos, y en estas últimas décadas también la cultura occidental ha revelado su interés por la” inteligencia “ya que sobrevalora ciertas habilidades más que otras”.

Gardner (1995) discutía acerca de sus ideales, acerca del hombre y su potencialidad en términos de coeficiente intelectual (CI) y Propuso su teoría de inteligencias múltiples, con siete inteligencias básicas las que luego se añadió la naturalista, entre estas se tomaron para el estudio de la inteligencia emocional las cuales fueron:

La inteligencia intrapersonal: que implica la comprensión de nuestros mismos, con la capacidad de utilizar ese modelo para funcionar de forma efectiva en la vida y

la interpersonal: que es la capacidad de entender a los otros, lo que les motiva, como funcionan y como trabajara en función a ellos de forma cooperativa.

Gardner (2005) refiere que “la inteligencia como la habilidad para resolver problemas o elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o una comunidad determinada”.

Stenberg (2005) citado por Wolfook (2006) sugiere que el comportamiento inteligente es el resultado de aplicar estrategias de pensamiento, manejar nuevos problemas de forma creativa y adaptarse a los contextos seleccionando, cambiando la forma de nuestro entorno .a continuación las clasifica como inteligencia analítica la cual define como la capacidad de pensar de forma abstracta y procesar información ,inteligencia creativa ,como la capacidad de formular nuevas ideas y relacionar hechos inconexos y por último la inteligencia práctica , como la capacidad de adaptarse al ambiente y rediseñarlo para obtener el mayor beneficio de las oportunidades. (p. 89)

Solovey y Mayer citado por Guell (2013) acuñan el termino la inteligencia emocional, pese que escribieron un artículo en el New Years Time en 1988 en el que dilucidaban un enfoque de la inteligencia con una nueva perspectiva y distinta al punto de vista tradicional, en 1990 definen la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar los problemas. (p. 153)

Ellos las componen en cinco competencias principales:

Conocimiento de las propias emociones,

Controlar emociones,

Capacidad de auto motivarse,

Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás y

Control de las relaciones. (Guell, 2013)

La definición más popularizada de inteligencia emocional es la que propone Daniel Goleman (1995), citado por Ramos, Enriques y Rocondo (2012) ya que define a la inteligencia emocional con una serie da habilidades y capacidades del sujeto necesarias del sujeto, que favorecen y facilitan la adquisición de metas en el individuo y puede predecir una buena adaptación (p. 49)

Bar-On menciona que son factores emocionales, personales y sociales que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales, así mismo Extremera y Fernández (2015) define a “la inteligencia emocional capacidad para reconocer el significado de las emociones, sus relaciones y utilizarlas como base del razonamiento y la solución de los problemas”. (p. 23)

Salovey y Mayer citado por Ramos, Enríques y Rocondo (2017) definen a “la inteligencia emocional como la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprender emociones y razonar emocionalmente y como proceso final la habilidad para manejar emociones propias y ajenas” (p. 56).

#### Teorías de la inteligencia emocional

El modelo de Salovey y Mayer basado en el procesamiento emocional de la información, distinguía tres habilidades adaptativas y conceptualmente relacionadas:

a) evaluación y expresión de las emociones

b) regulación de las emociones

c) utilización de las emociones de forma adaptativa, sin embargo 1997 reformula y ordena en un modelo espiral de forma secuencial en el cual redefine y añade algunas competencias para la inteligencia emocional las cuales son las siguientes:

1) percibir en el cual es hacerse conscientes de las emociones propias y ajenas

2) usar estar abierto a las emociones e integrarlas a los pensamientos

3) comprender, entender el significado de las emociones

4) regular las emociones propias y ajenas .esta unificación de emociones y razonamiento.

(Extremera y Fernández, 2015).

#### Según el modelos de inteligencia emocional de Goleman

El significado de la palabra emoción viene del origen latín movere, el verbo latino, mover, además del prefijo “e” que implica alejarse basado en que toda emoción nos lleva a actuar de determinada forma (Goleman, 1995).

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida. Ya que toda emoción implica una tendencia a actuar. En nuestro repertorio emocional, cada emoción juega un papel importante en síntomas biológicas .para entender por qué cuerpo y el

cerebro están directamente conectados, así mismo cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta.

Basado en las competencias sociales y emocionales Goleman reconoce cinco competencias, en el cual define como “competencia “a la capacidad adquirida en la práctica diaria, ya que son aprendidas pueden modificarse en cualquier momento de nuestras vida, estas competencias son las siguientes: autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, empatía y reconocimiento de emociones ajenas y habilidades sociales. (Guerri, 2016)

Modelo de inteligencia emocional de Bar On basado en habilidades emocionales y rasgos de la personalidad

Bar-On (1998) Define a la inteligencia emocional una “variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno”. Es por ello que la inteligencia emocional influye directamente con el bienestar psicológico lo que determinara el éxito del ser humano en la vida (Abanto, Higuera y Cueto, 2000)

Se sostiene en cinco grandes en la cual asocia las capacidades socioemocionales, aspectos motivacionales, personales e interpersonales que van a intervenir en la capacidad de adaptación del individuo, estos factores son los siguientes:

- 1) percepción de sí mismo
- 2) expresión de uno mismo,
- 3) componente personal,
- 4) toma de decisiones
- 5) manejo de estrés.

La inteligencia emocional y agresividad

Estremera y Fernández (2004) realizaron una compilación de variables que se relacionan con la inteligencia emocional que son evidencias empíricas que nos ayudan tanto en el sector educativo como en el social. La evaluación de IE, en el ámbito escolar puede obtenerse datos que nos ayuden a conocer los grados de ajuste social y bienestar individual, social y familiar.

De esta forma los estudios realizados evidencian que una baja inteligencia emocional es un factor clave en la aparición de las conductas disruptivas en las que se encuentra oculta un déficit emocional. Es por ello que es predecible que los alumnos con bajos niveles de IE presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, la cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales. (Ciarrochi, Chan y Baigar 2001). En su estudio refieren que está asociado a los niveles bajos de inteligencia emocional aumenta los conflictos interpersonales y con aparición de problemas conductuales y conductas disruptivas. (Garaigordobil y Oñederra, 2010)

#### 1.4. Formulación del problema

##### 1.4.1 Problema general

¿Existe efecto significativo después de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao -2018?

##### 1.4.2. Problema específicos

¿Existe efecto significativo después de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018?

¿ Existe efecto significativo después de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018?

¿ Existe efecto significativo después de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao ,2018?

¿ Existe efecto significativo después de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018?

### 1.5 Justificación del estudio

A nivel teórico La investigación permitirá reafirmar la relación entre agresividad y la inteligencia emocional, se utilizarán referencias tanto teorías, como modelos y conceptos para posteriores investigaciones y actividades de trabajo similares al programa aplicado, además que permitirán afianzar y corroborar los conocimientos de nuestra realidad y así mismos contrastar resultados con las teorías y generar debates acerca de los contrastes experimentados en la práctica.

En el ámbito práctico, los resultados obtenidos en la investigación del programa emociones inteligentes, ayudarán a que se pueda replicar otros programas con el mismo objetivo y no solo en centros educativos sino en albergues, centros penitenciarios para adolescentes, para que se puedan disminuir niveles de agresividad lo cual favorecerá en su formación integral, estableciendo relaciones positivas en la familia, la escuela y como en la sociedad.

A nivel metodológico Se podrá ofrecer técnicas de evaluación con confiabilidad y validez para adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, como también del colegio en particular, además se podrá compartir técnicas utilizadas para las posteriores aplicaciones de programas parecidos.

A nivel social La investigación se centra en la problemática actual debido a las constantes manifestaciones violentas tanto en los colegios como en la sociedad, y las repercusiones que sobre todo afectan al adolescente, la aplicación de este programa no solo pretende disminuir la agresividad o esta tendencia sino también a promover y a potencializar la inteligencia emocional.

### 1.5. Hipótesis

#### 1.5.1. Hipótesis General:

**H<sub>i</sub>:** Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, 2018.

**H<sub>0</sub>:** No Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, 2018.

Hipótesis Específica 01



**Hi:** Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

**H0:** No Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

**Hi:** Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

**H0** No Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

#### Hipótesis Específico 03

**Hi:** Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

**H0:** No Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

#### Hipótesis Específico 04

**Hi:** Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

**H0:** No Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1 Objetivo General

- Determinar el efecto después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

### 1.6.2 Objetivo Especificos

- Determinar el efecto después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.
- Establecer los efectos del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.
- Determinar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.
- Determinar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

## **II.METODO**

## 2.1 Diseño de investigación

Según Bernal (2010) los diseños cuasi experimentales son aquellos en el que el investigador ejerce poco control sobre las variables extrañas, los sujetos participantes de la investigación no se pueden asignar aleatoriamente a los grupos ya que los grupos ya están constituidos

Según Sánchez y Reyes (1996) se hace un pre test antes y un post test después de la intervención, en el cual se comparan grupo control (grupo que sigue con sus tareas y actividades rutinarias) y experimental (en el cual se aplica nuestra intervención).

Diagrama

|                         |           |          |           |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|
| Grupo experimental (GE) | <u>O1</u> | <u>X</u> | <u>O2</u> |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|

Bernal (2010, p.154)

Donde

GE: grupo experimental

X: variable independiente (programa de capacitación)

O1: medición previa del grupo experimental

O2: medición posterior del grupo experimental

Operacionalización de las Variables

VI: taller de inteligencia emocional

VD: Agresividad

## 2.2. Variables, operacionalización

Variables Dependientes:

Actúa como efecto de una causa que ejerce coerción. Cabe precisar que éstas designan las variables a explicar, los efectos o resultados respecto a los cuales hay que buscar un motivo o razón de ser. De manera podemos denominar variable efecto o condicionada, es aquella que es

afectada por la presencia o acción de la variable independiente en los resultados. Son las que el estudioso observa o mide, el propósito de esta observación es determinar si la variable independiente ha generado o no los cambios anunciados en las hipótesis.

#### Definición conceptual

La agresividad se define como: "Es la reacción, que genera un cuadro nocivo sobre otros organismos, cuando se produce una interacción conflictiva la persona va a manifestar su enojo sobre otras personas". (Buss y Perry, 1992)

#### Definición Operacional

El cuestionario está conformado por las siguientes dimensiones:

Agresividad física: Manifestación mediante la fuerza física en forma de golpes, logrando lastimar a la otra persona, donde la agresión física llega a producir contacto directo con la otra persona e involucre conductas motoras y acciones físicas, por ejemplo puñetazos y patadas., b) verbal: Es una respuesta oral nociva, afectando su integridad moral y psicológica, dentro de ellos se encuentra los insultos o amenazas.,C) Hostilidad: Es una actitud negativa que se realiza acerca de otras personas, con el propósito de querer hacer daño o agredir .d) Ira: Es el cumulo de emociones, que se da por una situación de haber sido dañado. Los sentimientos vienen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones inconscientes, que se da por el producto de un evento desagradable: implica sentimiento de enfado y enojo donde la persona pasa por un proceso de irritación y cólera persistiendo la indignación del suceso, frustrando una meta u objetivo. (Matalinares et al, 2012)

*Tabla 1*

*Matriz de operacionalización de la variable agresividad*

| Variable    | Definición Conceptual                                                                               | Definición operacional                                      | Dimensiones        | Ítems                    | Escala de medición |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Agresividad | La agresividad se define como: "es la reacción, que genera un cuadro nocivo sobre otros organismos, | el nivel de agresividad está determinado por las siguientes | Agresividad verbal | 1,5,9,13,17,21,24,27,,29 | Ordinal            |
|             |                                                                                                     |                                                             | Agresividad física | 2,6,10,14,18             |                    |
|             |                                                                                                     |                                                             | Ira                | 3,7,11,15,19,22,25       |                    |

|                                                                                                                             |                                                                                                        |            |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| cuando se produce una interacción conflictiva la persona va a manifestar su enojo sobre otras personas". (Buss y Perry,1992 | valoracion es:<br><br>muy alto<br>:99 a mas<br>alto: 83-98<br>medio:68-82<br>bajo:52-67<br>muy bajo:51 | Hostilidad | 4,9,12,16,10,23,26,28 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|

## Inteligencia emocional

### Variable independiente:

Sampieri, Fernandez y Baptista (2014) es aquella variable en la cual el investigador modifica o manipula para causar efectos la variable dependiente.

Abanto, Higuera y Cueto (1988) Define a la inteligencia emocional una “variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno”. Es por ello que la inteligencia emocional influye directamente con el bienestar psicológico lo que determinara el éxito del ser humano en la vida

### Definición operacional

Los componentes de la inteligencia emocional por Salovey y Mayer es la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar los problemas. Ellos las componen en cinco competencias principales; Conocimiento de las propias emociones, Controlar emociones, Capacidad de auto motivarse, Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás y Control de las relaciones. (Guell, 2013)

### 2.3. Población y muestra

Según Fracica (1988) menciona que la población es el conjunto de todos los elementos que comparten atributos similares, sobre la cual se lleva a cabo unos conjuntos de medidas y se

realizará ciertas inferencias. En relación a lo citado, La población estudiantil de la investigación estuvo conformada 182 estudiantes dentro 12 y 13 años de edad del primer año de educación secundaria de Institución Educativa Ramiro Priale Priale en el distrito del Callao 2018.

La muestra Según Bernal (2010) Es una parte de la población que se selecciona para obtener información sobre la cual se genera la medición y la observación de la variable que es objeto de estudio .Con referencia a lo anterior la muestra estuvo conformada por 17 alumnos del primer grado de secundaria, que puntuaron indicadores altos de agresividad .de la institución educativa Ramiro Priale Priale .

El muestreo según Alarcón ,2013.La selección de la muestras es de tipo no probabilístico intencional ya que todos los sujetos no tienen la misma probabilidad de ser escogido en la muestra.

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes del 1 er grado de secundaria
- Los estudiantes pertenecen a las secciones “c” y “f
- Las edades comprendidas entre 12 y 13 años de edad
- Pertenecer a la institución educativa Ramiro Priale Priale
- Los alumnos que hayan asistido al pre test
- Alumnos con índice de agresividad medio ,alto y muy alto .

#### Criterios de exclusión

- Los alumnos no serán incluidos si tienen de tres a mas faltas a las sesiones.
- Los alumnos que no permanezcan durante las sesiones hasta el finalizar el taller.
- Negarse a participar del programa.
- Alumnos que no comprendan el test por problemas de aprendizaje.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Bernal (2010) refiere que la encuesta es la técnica en la se recolecta información y se establece a través del uso del cuestionario, el cual posee un conjunto de preguntar que tienen como finalidad obtener información de las personas. Con lo anterior mencionado este proyecto busca recolectar datos a través de la escala de agresividad (AQ) de Buss y Perry(1992), luego como

parte del procedimiento se utilizó el programa emociones inteligentes utilizando del modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1997)

#### Instrumentos de recolección de datos

La medición de esta variable se empleó la escala de agresividad (AQ) de Buss y Perry(1992) por Matalinares et al (2012) que posee una escala tipo Likert 1: completamente falso, 2: bastante falso, 3: ni verdadero ni falso, 4. Bastante verdadero y 5: completamente verdadero, consta de 29 ítems, presenta dos ítems invertido tanto el 15 como el 24, asimismo este cuestionario estudia cuatro componentes, que serán mencionados a continuación: Agresividad física (9ítems), agresividad verbal (5 ítems), hostilidad (8 ítems) e ira (7 ítems).además de presentar dos ítems inversos como es el ítem 15 y 24 , lo que quiere decir que ambos cambiaran su valor en la hoja de calificación.

#### Validez

Según Hernández, Fernandez y Baptista (2014) es cuando el instrumento mide lo que pretende medir. LA adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión (Buss y Perry, 1992; Andreu, Peña y Graña, 2002). Se trabajó con 3,632 sujetos, de 10 a 19 años, de ambos sexos, de 1° a 5° de secundaria, procedentes de distintas instituciones educativas de la costa, sierra y selva del Perú. El estudio analiza la estructura del cuestionario mediante el análisis factorial exploratorio evidenciando el modelo planteado por Buss, y determina la consistencia interna aceptable. Los resultados obtenidos demuestran un ajuste aceptable al modelo de cuatro factores, una consistencia interna adecuada, Baremos Percentiles Y Normas Interpretativas.

La adaptación del cuestionario para Metalinares, et al. (2012) que fue realizada en diferentes departamentos de nuestro país: Amazonas, Ayacucho, Cuzco, Huancavelica, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura, Pucallpa, San Martín y Tacna. Así mismo, el cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry en el analisis de confiabilidad es de 0,88, obtenida a través del alpha cronbach. Asi mismo por cada sub escala, es decir la Agresividad física (0,68), agresividad verbal (0,56), hostilidad (0,65) e ira (0,55). Por otro lado respecto a la validez de constructo presentada mediante el análisis factorial, que permitió confirmar la estructura de los principales elementos utilizando el método de los componentes principales dio como resultado la extracción de un componente principal (agresión) que llega a explicar el Agresividad en Adolescentes 23 60,819% de la varianza total acumulada, que demuestra una estructura del test compuesta por un factor que agrupa a cuatro componentes, resultado acorde al modelo propuesto



por Buss, de este modo se comprueba la hipótesis de que la versión española del Cuestionario de Agresión adaptada a la realidad peruana presenta validez de constructo mediante el análisis factorial.

Rodríguez y Torres (2013) quienes realizaron una investigación en adolescentes se verificó el inventario de Buss y Perry (1992) a través del análisis factorial. El cuestionario modificado mantiene su validez de contenido ya estuvo sostenida por Buss. Igualmente, en cuanto a su confiabilidad se realizó haciendo uso del método división por dos mitades obteniendo como resultado 0,79 en la escala de Agresividad verbal; 0,74 en la escala de Agresividad física; 0,72 en la escala de Ira y 0,80 en la escala de hostilidad lo que denota que cumple los parámetros para la confiabilidad.

#### Validez ´

##### Validez de Contenido

Según Sampieri (2014) Validez de contenido: se les llama así, ya que esta en busca reafirmar la relación que mide el ítems y el constructor, este procedimiento, Se procede a consultar con los investigadores especializados en el tema de estudio, con el fin de evaluar la veracidad del cuestionario:

##### Validez de constructo

Test intenta medir es una variable aceptable, cuyo concepto presenta suficiente consistencia lógica dentro del sistema teórico de la psicología y se apoya en suficientes comprobaciones experimentales que lo verifican..

##### Confiabilidad

Bernal (2010) es aquella propiedad que tiene un instrumento de obtener resultados congruentes, sometidos a las mismas condiciones sin embargo no es suficiente para la validez

## 2.5. Método de análisis de datos

Se elaboró la base de datos para la variable independiente y de los valores obtenidos a través del instrumento para medir la agresividad, para luego ser utilizados en el análisis descriptivo e inferencial mediante el programa spss 22 y el Excel, para la presentación de resultados de la investigación, se elaboraron tablas de frecuencias con la finalidad de resumir informaciones de ambas variables, a través de ella se han podido elaborar figuras estadísticas la cual permitirá analizar de manera rápida en un análisis visual que ofrezca mayor información

El análisis fue paramétrico Se llaman así porque su cálculo implica una estimación de los parámetros de la población con base en muestras estadísticas. Mientras más grande sea la muestra más exacta será la estimación, mientras más pequeña, más distorsionada será la media de las muestras por los valores raros extremos.

Para llevar a cabo la hipótesis, se realizó el estadístico Shapiro Wilk debido a que la muestra es menor a 50, asimismo se llevó a cabo la prueba t para muestras relacionadas entre el pre test y el post test de un grupo experimental.

## 2.6 Aspectos Éticos

Para la investigación se respetaron los principios de confidencialidad en el cual no se expone a los alumnos a mostrar su identidad, manteniendo los resultados de las pruebas en reserva, como se menciona en los artículos 68, 69 y 70 del capítulo XIII del código de ética del consejo directivo del colegio de psicólogos del Perú.

## RESULTADOS

### Resultados descriptivos del grupo experimental en el pre test y pos test.

Se puede observar que en el grupo experimental, antes de aplicar el programa de Inteligencia emocional, la variable agresividad presenta una media aritmética de 88,94. Luego en el post test, se aprecia una media aritmética de 75,05, estimándose una disminución en la agresividad después de haber aplicado el programa.

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos de la variable agresividad*

| Medidas estadísticas | Grupo experimental |            |
|----------------------|--------------------|------------|
|                      | Pre test           | Post test  |
| Media aritmética     | 88.94              | 75.0588235 |
| Desviación estándar  | 9.417              | 9.737      |
| Varianza             | 88.684             | 94.809     |
| Mínimo               | 79                 | 59         |
| Máximo               | 111                | 115        |

En relación a la dimensión agresividad física, en la tabla 2, se observa que en el grupo experimental, antes de aplicar el Programa de inteligencia emocional, la variable agresividad física presenta una media aritmética de 14,58. Luego en el post test, se aprecia una media aritmética de 12,17 estimándose una leve disminución en la agresividad física después de haber aplicado el programa.

**Tabla 2.**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión agresividad física*

| Medidas estadísticas | Grupo experimental |           |
|----------------------|--------------------|-----------|
|                      | Pre test           | Post test |
| Media aritmética     | 14.58824           | 12.17647  |
| Desviación estándar  | 2.785              | 3.147     |
| Varianza             | 7.757              | 9.904     |
| Mínimo               | 9                  | 7         |
| Máximo               | 22                 | 17        |

-

En la tabla 3, se puede observar que en el grupo experimental, antes de aplicar el Programa de inteligencia emocional, la variable agresividad verbal presenta una media aritmética 23,64. Luego en el post test, se aprecia una media aritmética de 20,29. Estimándose una disminución en la agresividad verbal después de haber aplicado el programa.

**Tabla 3,**  
*Estadísticos descriptivos de la dimensión agresividad verbal*

| <b>Medidas estadísticas</b> | <b>Grupo experimental</b> |                  |
|-----------------------------|---------------------------|------------------|
|                             | <b>Pre test</b>           | <b>Post test</b> |
| Media aritmética            | 23.64                     | 20.29            |
| Desviación estándar         | 5.207                     | 4.469            |
| Varianza                    | 27.118                    | 19.971           |
| Mínimo                      | 18                        | 6                |
| Máximo                      | 34                        | 31               |

En relación a la dimensión ira, en la tabla 4, se observa que en el grupo experimental, antes de aplicar el Programa de inteligencia emocional, la variable ira presenta una media aritmética de 23,65. Luego en el post test, se aprecia una media aritmética de 20,29. Los resultados observados muestran que después de haber aplicado se aprecia una disminución en la dimensión ira.

**Tabla 4**  
*Estadísticos descriptivos de la dimensión ira*

| <b>Medidas estadísticas</b> | <b>Grupo experimental</b> |                  |
|-----------------------------|---------------------------|------------------|
|                             | <b>Pre test</b>           | <b>Post test</b> |
| Media aritmética            | 23.65                     | 20.29            |
| Desviación estándar         | 5.207                     | 4.469            |
| Varianza                    | 27.118                    | 19.971           |
| Mínimo                      | 18                        | 31               |
| Máximo                      | 34                        | 31               |

En la tabla 4, se puede observar que en el grupo experimental, antes de aplicar el Programa, la variable hostilidad presenta una media aritmética de 23,76. Luego en el post test, se aprecia una media aritmética de 23,00. Los resultados observados

muestran que después de haber aplicado el Programa de inteligencia emocional se aprecia una disminución en la dimensión hostilidad.

**Tabla 6**

*Estadísticos descriptivos de la Hostilidad*

| Medidas estadísticas | Grupo experimental |           |
|----------------------|--------------------|-----------|
|                      | Pre test           | Post test |
| Media aritmética     | 23.76              | 23.00     |
| Desviación estándar  | 3.914              | 5.766     |
| Varianza             | 15.316             | 33.250    |
| Mínimo               | 19                 | 13        |
| Máximo               | 33                 | 33        |

#### 4.1.3. Análisis de la normalidad de los datos

Los análisis de la bondad de ajuste a la curva normal de la variable agresividad y sus dimensiones fueron realizadas a través de la prueba de shapiro-wilks (ver Tabla 11), e indicaron que en todos los valores los niveles de significación fueron mayores a 0.05, a excepción de la variable agresividad y agresividad física del pre test del grupo experimental, por lo que se concluye que las distribuciones de los puntajes se aproximaron a una distribución no normal.

**Tabla 7.**

*Análisis de la Bondad de Ajuste a la curva normal de las variables en estudio*

| Variables                 | Media | D.E.  | S-W   | Sig.  |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Grupo experimental</b> |       |       |       |       |
| <b>Pre test</b>           |       |       |       |       |
| Agresividad               | 88.94 | 9.417 | 0.845 | 0.009 |
| Agresividad física        | 14.59 | 2.785 | 0.859 | 0.015 |
| Agresividad verbal        | 23.64 | 5.207 | 0.898 | 0.062 |
| Ira                       | 23.65 | 5.207 | 0.970 | 0.818 |
| Hostilidad                | 23.76 | 3.914 | 0.903 | 0.077 |
| <b>Post test</b>          |       |       |       |       |
| Agresividad               | 75.06 | 9.737 | 0.945 | 0.381 |
| Agresividad física        | 12.18 | 4.469 | 0.954 | 0.527 |
| Agresividad verbal        | 20.29 | 3.147 | 0.966 | 0.753 |
| Ira                       | 19.41 | 4.302 | 0.908 | 0.093 |
| Hostilidad                | 23.00 | 5.766 | 0.972 | 0.859 |

*Nota:* K-S= Prueba de Shapiro-wilk; Sig.= significancia estadística

## 4.2. Contrastación de hipótesis

En la tabla 12, se puede apreciar el promedio obtenido por los estudiantes del grupo experimental, antes de aplicar el Programa de inteligencia emocional, mostrando una media de agresividad de 88,94, siendo un puntaje muy alto en la Escala de Agresividad. Por otro lado, la desviación estándar del referido puntaje (D.E=9.417), indica una alta dispersión de los mismos, lo que expresa una heterogeneidad en las puntuaciones observadas en los escolares en relación a la agresividad. Luego de aplicar el programa, el promedio de la agresividad llegó a obtener 75.06 puntos, persistiendo todavía un grupo heterogéneo en las puntuaciones de la agresividad (D.E=9.737).

Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental (ver tabla 12). Se puede apreciar que existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad ( $t=4,1$ ;  $p<.005$ ).

Estos resultados verifican que el Programa aplicado tiene efecto en la disminución de la agresividad de los participantes, rechazándose de esta manera la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; en el cual se asevera que el Programa de inteligencia emocional disminuye la agresividad de adolescentes en una institución educativa del

**Tabla 8.**

*Prueba de comparación de medias para muestras emparejadas de los puntajes de la variable agresividad: Grupo experimental antes y después*

| Variable    | Grupo antes |       | Grupo después |       | T     | Sig. (z) |
|-------------|-------------|-------|---------------|-------|-------|----------|
| Agresividad | Pre test    |       | Post test     |       | 4,114 | ,001     |
|             | Media       | D.E   | Media         | D.E   |       |          |
|             | 88,94       | 9,417 | 75.06         | 9.737 |       |          |

D.E= Desviación Estándar; Sig.= significancia estadística

Callao ,2018.

En la tabla 13, se puede apreciar el promedio obtenido por los estudiantes del grupo experimental, antes de aplicar el Programa, mostrando una media de agresividad física de 14,59, siendo un puntaje alto en Escala de Agresividad. Por otro lado, la desviación

estándar del referido puntaje (D.E= 2,785), indica una dispersión de los mismos, lo que expresa una heterogeneidad en las puntuaciones observadas en los escolares en relación a la agresividad. Luego de aplicar el Programa de inteligencia emocional, el promedio de la agresividad física llegó a obtener 12,18 siendo así un puntaje promedio en el nivel de agresividad .sin embargo persiste heterogeneidad en las puntuaciones de la agresividad física (D.E= 3,147).

Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental (ver tabla 13). Se puede apreciar que no existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad física ( $t= 2.466$ ;  $p > .005$ ).

Estos resultados verifican que el Programa aplicado tiene efecto en la disminución de la agresividad física de los participantes, rechazándose de esta manera la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; en el cual se asevera que el Programa Inteligencia emocional no disminuye la agresividad física de adolescentes en institución educativa del Callao, 2018.

**Tabla 9.**

*Prueba de comparación de medias para muestras emparejadas de los puntajes de la variable agresividad física*

| Variable           | Grupo experimental |       |           |       | t     | Sig. (z) |
|--------------------|--------------------|-------|-----------|-------|-------|----------|
|                    | Pre test           |       | Post test |       |       |          |
|                    | Media              | D.E   | Media     | D.E   |       |          |
| Agresividad física | 14,59              | 2.785 | 12,18     | 3.147 | 2.466 | 0.25     |

D.E= Desviación Estándar; Sig.= significancia estadística

En la tabla 14, se puede apreciar el promedio obtenido por los estudiantes del grupo experimental, antes de aplicar el programa de inteligencia emocional, mostrando una media de agresividad verbal de 23,86. Por otro lado, la desviación estándar del referido puntaje (D.E= 4,542), indica una dispersión de los mismos, lo que expresa una heterogeneidad en las puntuaciones observadas en los escolares en relación a la

agresividad. Luego de aplicar el programa , el promedio de la agresividad verbal llegó a obtener 20,29, persistiendo todavía un grupo heterogéneo en las puntuaciones de la agresividad verbal (D.E= 3,147).

Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de la aplicación del en el grupo experimental (ver tabla 14). Se puede apreciar que existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad verbal ( $t= 2,483$ ;  $p>.005$ ).

Estos resultados verifican que el Programa aplicado tiene efecto en la disminución de la agresividad verbal de los participantes, rechazándose de esta manera la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna ; en el cual se asevera que el Programa de inteligencia emocional disminuye la agresividad verbal de adolescentes en una institución educativa del calla

**Tabla 10.**

*Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable agresividad verbal,*

| Variable           | Grupo experimental |       |           |       | t     | Sig. (z) |
|--------------------|--------------------|-------|-----------|-------|-------|----------|
|                    | Pre test           |       | Post test |       |       |          |
|                    | Media              | D.E   | Media     | D.E   |       |          |
| Agresividad verbal | 23,65              | 5.207 | 20.29     | 3.147 | 2,483 | 0,24     |

D.E= Desviación Estándar; Sig.= significancia estadística

En la tabla 15, se puede apreciar el promedio obtenido por los estudiantes del grupo experimental, antes de aplicar el Programa inteligencia emocional, mostrando una media de hostilidad de 23,76. Por otro lado, la desviación estándar del referido puntaje (D.E= 3,914), indica una alta dispersión de los mismos, lo que expresa una heterogeneidad en las puntuaciones observadas en los escolares en relación a la hostilidad. Luego de aplicar



el programa la hostilidad llegó a obtener una puntuación promedio de 23,00, así mismo persistiendo todavía un grupo heterogéneo en las puntuaciones de la hostilidad (D.E= 5,766)

Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en el grupo experimental (ver tabla 15). Se puede apreciar que no existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la hostilidad ( $t= 0,548$   $p > .005$ ).

Estos resultados verifican que el Programa aplicado no tiene efecto en la disminución de la hostilidad de los participantes, rechazándose de esta manera la hipótesis alterna y aceptando la hipótesis nula; en el cual se asevera que el Programa de Emociones Inteligentes no disminuye la hostilidad de adolescentes en una institución educativa en el callao

**Tabla 11.**

*Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable hostilidad: Grupo experimental*

| Variable   | Grupo experimental |       |           |       | t     | Sig. (z) |
|------------|--------------------|-------|-----------|-------|-------|----------|
|            | Pre test           |       | Post test |       |       |          |
|            | Media              | D.E   | Media     | D.E   |       |          |
| Hostilidad | 23.76              | 3,914 | 23,00     | 5.766 | 0,548 | 0,591    |

D.E= Desviación Estándar; Sig.= significancia estadística

En la tabla 16, se puede apreciar el promedio obtenido por los estudiantes del grupo experimental, antes de aplicar el Programa de inteligencia emocional, mostrando una media de la ira de 23,65. Por otro lado, la desviación estándar del referido puntaje (D.E= 4,015), indica una dispersión de los mismos, lo que expresa una heterogeneidad en las puntuaciones observadas en los escolares en relación a la ira. Luego de aplicar el Programa, el promedio de la ira llegó a obtener 19,41 persistiendo todavía un grupo heterogéneo en las puntuaciones de la hostilidad (D.E= 4,302).

Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental (ver tabla 16). Se puede apreciar que existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la ira ( $t= 3,372$ ;  $p< .005$ ). Estos resultados verifican que el Programa aplicado tiene efecto en la disminución de la ira de los participantes, rechazándose de esta manera la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; en el cual se asevera que el Programa de inteligencia emocional disminuye la ira de adolescentes en una institución educativa del Callao, 2018

**Tabla 12.**

*Prueba de comparación de medias para muestras pareadas de los puntajes de la variable ira: Grupo experimental*

| Variable | Grupo experimental |       |           |       | t | Sig. (z) |
|----------|--------------------|-------|-----------|-------|---|----------|
|          | Pre test           |       | Post test |       |   |          |
|          | Media              | D.E   | Media     | D.E   |   |          |
| Ira      | 23,65              | 4,015 | 19,41     | 4,302 |   |          |

D.E= Desviación Estándar; Sig.= significancia estadística

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito disminuir la agresividad en los adolescentes de una institución educativa pública del Callao, se efectuó la discusión teniendo en cuenta los resultados obtenidos, antecedentes y marco teórico.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que el programa logró disminuir significativamente la agresividad a nivel general, en similitud al estudio que hizo Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2016) en su programa titulado Efectos de Cyberprogram 2.0; en factores del desarrollo socioemocional, en el cual se hubo una mejora significativa de las cogniciones, emociones y conductas asociadas al desarrollo socioemocional y a la disminución de la violencia, sin embargo no se usó las mismas pruebas para evaluar los resultados.

En el trabajo realizado por Sarrionandia y Garaigordobil (2015) titulado “Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicosomáticos” en el cual se utilizó el inventario de inteligencia emocional (EQ-i), un cuestionario de felicidad (OHQ), un cuestionario de salud física (PHQ-15) y el cuestionario de grandes rasgos de personalidad (BFQ-NA). en la inteligencia emocional mejorando significativamente sus factores: la inteligencia intrapersonal, interpersonal, el manejo del estrés, el estado de ánimo y en la felicidad. Así mismo, se observa una disminución significativa en los síntomas psicosomáticos y una mejora en la inestabilidad emocional.

Así mismo para Fililla, Pérez, Angullo y Oriol (2014) en su investigación titulada “Resultados de la aplicación de un programa de educación emocional en educación primaria” con el objetivo de determinar el impacto del programa en el desarrollo de las cinco dimensiones de la competencia emocional: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar.. Los instrumentos utilizados fueron la escala de observación de la competencia emocional de López Cassá, 2007. Los resultados muestran que el grupo experimental obtuvo un incremento en las puntuaciones globales en la escala competencia emocional. De la misma forma que los anteriores estudios no se utilizó el mismo instrumento, sin embargo guarda relación en cuanto a las dimensiones de inteligencia emocional.

A diferencia del estudio de Silva (2017) en su investigación titulada “Programa de arte terapia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en estudiantes del distrito, Se usó como instrumento el inventario de inteligencia emocional de BarOn, versión abreviada para niños. Los resultados mostraron que existe una influencia significativa, lo que lleva a concluir que el programa de arte terapia influye significativamente en la inteligencia emocional en general. Lo que se puede concluir que distintas técnicas artísticas pueden estimular la inteligencia emocional.

En el trabajo de Dueñas, Pérez y Tucto (2014) en su investigación titulada Aplicación de la música académica para reducir la conducta agresiva en alumnos de educación secundaria. Del cual se concluyó que la música académica ayuda a reducir la conducta agresiva, comprobándose la hipótesis general, lográndose cambios positivos en la conducta agresiva en los estudiantes. En similitud al estudio, dentro del programa se agregó esta técnica , para relajar al alumnado ,así mismo recomendar a los alumnos de la influencia de la música en nuestras emociones.

Para Parra (2012) en su investigación “actividad lúdica para modular comportamiento agresivo en niños, con el propósito de modular el comportamiento agresivo del alumno en las siguientes dimensiones: psicoactiva, cambio de conducta y comportamiento agresivo verbal y físico. Se empleó como instrumento el Aggression Questionnaire (Buss & Perry, 1992) Los resultados de las medias pre test y pos test del grupo experimental, mostraron significativos en la conducta, agresión verbal y agresión física.. Los resultados evidencian que el programa tiene la influencia significativa para modular el comportamiento agresivo en niños del tercer grado en una institución. Al igual que el proyecto realizado Parra utilizó la escala de agresividad , que contiene las cuatro dimensiones , a pesar de no obtener en nuestro estudio una disminución significativa en cada una de las dimensiones (agresividad verbal, hostilidad y agresividad física) se obtuvo diferencias significativas en la dimensión ira .

En comparación a los estudios realizados se hayo similitud por Estremera y Fernández (2004), en la que menciona que los índices bajos de inteligencia emocional es un factor clave en la aparición de las conductas disruptivas y que a mayores niveles de impulsividad

hay peores habilidades interpersonales y sociales, Esto se refuerza por (Ciarrochi ,Chan Y Baigar 2001; León, 2009; Garaigordobil y Oñederra, 2010). Que nos indican que los niveles bajos de inteligencia emocional aumentan los conflictos interpersonales y con aparición de problemas conductuales y conductas disruptivas.

Por último en cuanto a la hipótesis específica, no se encontraron diferencias significativas en la dimensión de agresividad física, ya que se recomienda que se concluya que el estudio es importante ya que corrobora los trabajos de los investigadores, sin embargo no hubo resultados significativos en las dimensiones de agresividad física

## V .CONCLUSIONES

A continuación se concluye de la investigación en base a los objetivos y resultados obtenidos en la investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se logró Determinar el efecto después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, obtuvo diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad ( $t=4,1$ ;  $p< .005$ ). concluyéndose que el programa logró disminuir la agresividad en esta muestra .
- En cuanto a los resultados de la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental. Se pudo concluir que no existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad física ( $t= 2,466$ ;  $p > .005$ ) en el cual se concluye que el Programa Inteligencia emocional no disminuye la agresividad física de adolescentes en institución educativa del Callao, 2018.
- 
- Por otra parte se presenta el resultado de la comparación de medias antes y después de aplicar el Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal, Se pudo determinar que no existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la agresividad verbal ( $t= 2,483$ ;  $p>.005$ ). en el cual se concluye que el Programa Inteligencia emocional no disminuye la agresividad verbal de adolescentes en institución educativa del Callao, 2018.
- En comparación de medias antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en el grupo experimental .Se pudo determinar que no existen diferencias estadísticamente significativas en relación a la hostilidad ( $t= 0,548$   $p > .005$ ).
- Para finalizar se pudo evaluar los resultados tras la comparación de medias antes y después de la aplicación del programa en el grupo experimental .Se pudo observar diferencias estadísticamente significativas en relación a la ira ( $t= 3,372$ ;  $p< .005$ ).por lo que se pudo determinar que el Programa de inteligencia emocional disminuye la ira de adolescentes en una institución educativa del Callao, 2018.



## VI .RECOMENDACIONES

En la investigación de acuerdo los resultados obtenidos se recomiendan

Al ministerio de educación para mejorar la calidad de educación de forma integral, mejorando las relaciones de los estudiantes y contribuir a una comunidad menos violenta.

Al personal docente de la institución educativa Ramiro Priale Priale N° 5085 de la provincia del Callao: capacitarlos para medir el nivel de agresividad, y determinar si existe un alto nivel de agresividad para aplicar el programa de inteligencia emocional.

Al personal encargado del comité de disciplina, poder promover el taller de inteligencia emocional y disminuir los altos niveles de agresividad, además de los auxiliares encargados par a informar de forma eficaz los casos de indisciplina.

A los directivos de las instituciones educativas solicitar a psicólogos encargados de intervención y prevención en problemas de indisciplina, violencia o agresividad en los estudiantes

A los padres a apoyar con los permisos a sus hijos para la asistencia permanente a todas las sesiones para obtener mejores resultados

Se recomienda a los investigadores que puedan implementar otros programas que ayuden a disminuir la agresividad en nuestra población tanto en lima como en provincias.

#### **IV.REFERENCIAS**

- Abad,R.,Castillo,V.y Orizia,O. (2013). Los efectos de un programa motor basado en la biodanza. *Scielo*. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v14n1/art01.pdf>
- Abeijon, & Abeijon Merchàn , J. A. (2011). violencia en su contexto. En R. Pereira, & R. Pereira , *Psicoterapia de la violencia filio parental entre el secreto y la vergüenza* (pág. 24). Madrid, España: Morata.
- Abanto,Z., Higuera,L. y Cueto,J., (1998). ICE, inventario de cociente emocional de Bar On.Printed :Peru
- Andreu,J., Peña,M., y Graña,J (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14 (2), 476-482. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=751>
- Alarcón, R. (2013) *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Universidad Ricardo Palma : Perú.
- APA . (2010). *APA diccionario conciso de psicología* . Mexico : Manual moderno .
- Avensur, L., Bustamante. E., Padilla, R. Nieto, R. (2000). *Salud Mental Y Violencia Política .Elementos Básicos para nuestra formación* (2da Ed) Red para la infancia y la familia en el Perú.
- Bandura, A., Ross, D., & Ross, S. (1963). *Imitación de modelos agresivos mediados por películas*. Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1963JASP.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. España: Editorial Espasa Universitaria, pp. 3245
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Behavior And Mental Health Problems*, Mishawaka: AbeBooks Seller Since
- Bernal, C. (2010) *metodología de la investigación: administración ,humanidades y sociales*. Pearson: Colombia
- Berkowitz,I.(1969)*Roots of Aggression: Are Examination of the frustration aggression hypothesis* ,New York :Atherton

Bisquerra ,et al. (2015). *Bienestar emocional*. Madrid, España: Dykinson. Recuperado de :[https://books.google.com.pe/books?id=LIZQDAAQBAJ&pg=PA65&dq=Salovey+y+Mayer+\(1997\)es+la+habilidad+de+percibir+,+valorar+y+expresar+emociones+con+exactitud+,+la+habilidad+para+acceder+y/o+generar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiun9zz9ePWAhVICpAKHbJLCjEQ6AEIPzAE#v=](https://books.google.com.pe/books?id=LIZQDAAQBAJ&pg=PA65&dq=Salovey+y+Mayer+(1997)es+la+habilidad+de+percibir+,+valorar+y+expresar+emociones+con+exactitud+,+la+habilidad+para+acceder+y/o+generar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiun9zz9ePWAhVICpAKHbJLCjEQ6AEIPzAE#v=)

Bullying sin fronteras (2017) Día mundial contra el Bullying. Recuperado de: <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexicoestadisticas-2017.html>.

Buss, A.(1992). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires :Tronque .S.A

Buss, A y Perry, M. (1996). The aggression Questionnaire Journal of Personality and social psychology,63(3)452-459.

Cama,A. y Rojas,J. (2013). Programa de Inteligencia Emocional para la Reducción de conductas de bullying.(tesis de bachiller) Universidad Catolica de Santa Maria.Areuipa, Perú. Recuperado de: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3769/76.0211.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Cañinares, O. (2017). *Hazte experto en inteligencia emocional*. Google Books. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=wMzyDQAAQBAJ&pg=PT68&dq=charles+darwin+la+emociones+y+la+supervivencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiSjcCOvdrWAhXJbiYKHT8GAfgQ6AEIJTAA#v=onepage&q=charles%20darwin%20la%20emociones%20y%20la%20supervivencia&f=false>

Carrión, C., Delgado, X. y Saavedra, D (2014) Implementaron un “Programa De Juegos Cooperativos y su Influencia en la Disminución de la Agresividad en los Niños Y Niñas Del Cuarto Grado de La Institución Educativa N°82105 .Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1723/TESIS%20CARRRION%20CARRANZA-DELGADO%20DEZA-SAAVEDRA%20GOMEZ%28FILEminimizer%29.pdf?s>

Casana, A y Ramirez, M (2017) Ciclo de cortometrajes en valores para disminuir conductas agresivas en los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de la institución educativa N°81746 almirante Miguel Grau Seminario,(tesis para optar el título de licenciado en ciencia de la comunicación).Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.Perú  
Recuperado de  
:http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7998/CASANA%20RODRIGUEZ-RAMIREZ%20PALACIOS.pdf?sequence=1

Cerezo, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.

Ciarrochi,J., Chan,A.,Y Bigar,J.(2009) Measuring emotional intelligence in adolescents personality an individual differences, 31(7),1105-1119.

Coie, J.D., Dodge, K.A. y Kupersmidt, J.B. (1990). Peer group behavior and social status. En S.R. Asher y J.D. Coie (Eds.), Peer rejection in childhood (pp. 17- 59). New York: Cambridge University Press.

Colegio de Psicólogos del Perú (s/f) Colegio de Psicólogos Del Perú: Código De Ética Profesional: recuperado de  
[https://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/CodigoEticaPeru.pdf](https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/CodigoEticaPeru.pdf)

Cristina,L y La Puente, M.(2004). El niño desobediente, Ediciones Pirámide, Madrid

Dollar, J., Doob, L.W., Miller, N.E., Mowrer, O.H. y Sears, R.R. (1939). Frustration and Aggression. New Haven, CT.: Yale University Press.

Dueñas,D ,Pérez,M y Tucto,F (2014). Aplicación de la música académica para reducir la conducta agresiva en los alumnos del tercer grado “D” de secundaria de la IEI “Hermilio Valdizán” de Huánuco - 2014. [Tesis para obtener el título de Psicólogo].  
Recuperado de:  
[http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/87751/1/Aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20m%C3%BAsica%20acad%C3%A9mica%20para%20reducir%20la%20conducta%20agresiva%20en%20los%20alumno\\_20170313122051551.pdf](http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/87751/1/Aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20m%C3%BAsica%20acad%C3%A9mica%20para%20reducir%20la%20conducta%20agresiva%20en%20los%20alumno_20170313122051551.pdf)

Extremara, N. y Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. Universidad de Málaga

Estremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado :evidencias empíricas ,revista electrónica de investigación educativa ,6 (2)recuperado de: <http://www.scielo.org.x/pdf/redie/v6n2/v6n2a5.pdf>

Fernandez,P. y Estremera, N. (2012). La inteligencia emocional como una habilidad escencial en la escuela .revista iberoamericana de educación ,29 (1) recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/326Berrocal.pdf>

Filella-Guiu, G., Agulló Morera, M., Pérez-Escoda, N., & Oriol Granado, X. (2015). Resultados de la aplicación de un programa de educación emocional en Educación Primaria. *Estudios sobre Educación*, 26, 125-147.recuperado de:<http://dx.doi.org/10.15581/004.26.125-147>

Freud,S (1930)*El malestar de la cultura .vol XXI*. Amarrortu: Buenos Aires.

Gadner, H. (2017). *Inteligencias Múltiples*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=I\\_ntBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gardner+inteligencias+multiples+libro&hl=es&sa=X&ved=0ahUK](https://books.google.com.pe/books?id=I_ntBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gardner+inteligencias+multiples+libro&hl=es&sa=X&ved=0ahUK)

Gadner , H. (2001). *La inteligencia reformulada:.* (G. S. Barberean, Trad.) Barcelona: Paidos iberica. recuperado de : <https://books.google.com.pe/books?id=E6PUQzaL9FEC&printsec=frontcover&dq=howard+gardner+inteligencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjCtLS64dzWAhUDfZAKHQJzCJoQ6wEIjAA#v=onepage&q=howard%20gardner%20inteligencia&f=false>

Gaspar, C (2015) Efectos del programa RPM en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes dentro del marco prospectivo de universidad saludable. (Título de maestría).Universidad Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4798/1/Gaspar\\_pc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4798/1/Gaspar_pc.pdf)

- Garaigordobil,M. (2012) *Intervención en adolescentes: una propuesta para fomentar el desarrollo socioemocional e inhibir la conducta violenta*, Revista de la Asociación de Sociología de la Educación recuperado de : [http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art\\_completo/2012/RASE\\_05\\_2\\_Garaigordobil.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2012/RASE_05_2_Garaigordobil.pdf)
- Garaigordobil,M.y Oñederra,J. (2010). Inteligencia emocional en las victimas de acoso escolar y en agresores .european journal of education and psychology,382).243-256.
- Garaigordobil, M y Martínez-Valderrey, V. (2015). *Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional* recuperado de:file:///C:/Users/user/Desktop/antecedentes/INHIBIR%20CONDUCTA%20VIOLENTA/1222-3890-3-PB.pdf
- Garaigordobil, M (2016) *Intervención con adolescentes: Un programa para fomentar el desarrollo socio-emocional y prevenir la violencia en adolescentes de 12 a 14 años* Recuperado de <http://www.cipe2016.com/es/program/simposios/85-coordinadores-simposio/228-maite-garaigordobil-landazabal.htm>
- Goleman, D. (2008).*inteliengia emocional* (70 ed., pág. 23). españa: kairos. Recuperado de :<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=charles+darwin+y+la+inteligencia+emocional&ots=5e1T3PyzsK&sig=1AUAWaLjvtfkvGZbt7vcxUq4pEc#v=onepage&q=charles%20darwin%20y%20la%20inteligencia%20emocional&f=false>
- Goñi, I. (2010). *Diccionario de psicologia clinica y psicopatologia*. Sevilla, España : Mad editorial del opositor.



Guell, M. (2013). *¿tengo inteligencia emocional ?* España: Paidós. recuperado de :  
[https://books.google.com.pe/books/about/Tengo\\_inteligencia\\_emocional.html?id=THgSriWR10oC&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Tengo_inteligencia_emocional.html?id=THgSriWR10oC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Guerri, M. (2016). *Inteligencia Emocional una guía útil para mejorar tu vida*. España: Mestas. recuperado de :  
[https://books.google.com.pe/books?id=omUXDAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=omUXDAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Huachaca C y Ligas G. (2014). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa 3054 “La Flor” - Carabayllo*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Huesmann, L.R. (1998). La conexión entre la violencia en el cine y la televisión y la violencia real, (p. 87-132). En J. Sanmartín; J.S. Grisolia y S. Grisolia (eds.), *Violencia, televisión y cine*. Barcelona: Ariel.

INEI. (2016). *En los últimos 12 meses el 28% de las mujeres de 18 y más años fueron víctimas de violencia por parte del esposo o compañero*. inei. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/en-los-ultimos-12-meses-el-28-de-las-mujeres-de-18-y-mas-anos-fueron-victimas-de-violencia-por-parte-del-esposo-o-companero-9039/>

Ibáñez, I. (2017). *Introducción a la Psicología Social*  
[https://books.google.com.pe/books?id=-n33QfqZa9YC&pg=PA149&dq=BANDURA+Y+LA+AGRESIVIDAD&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj247P7\\_jWAhXD](https://books.google.com.pe/books?id=-n33QfqZa9YC&pg=PA149&dq=BANDURA+Y+LA+AGRESIVIDAD&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj247P7_jWAhXD).

- Kassinove,H y Sukholdosky,D. (1995). *Anger Disorder:Definition ,Diagnostic And Treatment*.Washington,Dc.Taylor: Francia
- Keltner,D.,Capps,L.,Kring,A.et al .(2001). Just Teasing : *A conceptual Analysis and Empirical Review* :Psicology Bulletin,127,229-248.
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C. y Tipacti, R. (2012). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 13(1), 109-128
- Miñaca ,M y Hervás,M (2013) análisis de programas relacionados con la educación emocional desde el modelo propuesto por Salovey y Mayer . *Revista de educación social*, 17(1),(10-17) .Recuperado de [:http://www.eduso.net/res/pdf/17/emo\\_res\\_17.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/17/emo_res_17.pdf).
- Muñoz,F(2000)Adolscencia Y Agresividad (Tesis Doctoral)Universidad De Complutense Madrid . España.Recuperado De <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>.
- Muntané M. (2012) *La maté porque era mía. Psicobiología de la ira, de la violencia y la agresividad, y de la sexualidad*. España. Díaz de Santos
- Leon,B. (2009) Salud mental en las aulas. *Revista de estudios de juventud*, 84,66-83
- Loeber,R. , Stouthamer,M.,Van ,Kammen,W.y Fariington,D. (1998)*Antisocial*
- Loreal,A (2015)El aumento de la violencia escolar es el reflejo de lo que sucede en la sociedad .el eco de Tandil. Recuperado de [:https://www.eleco.com.ar/interes-general/el-aumento-de-la-violencia-escolar-es-un-reflejo-de-lo-que-sucede-en-la-sociedad/](https://www.eleco.com.ar/interes-general/el-aumento-de-la-violencia-escolar-es-un-reflejo-de-lo-que-sucede-en-la-sociedad/)

Lorenz, K. (2017). *Fundamentos de la etología*. [online] Google Books. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=Wz0xnSJ-gVQC&printsec=frontcover&dq=lorenz++etologia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjql0667PjWAhXI8CYKHUamCdAQ6AEIJTAA#v=onepage&q=lorenz%20%20etologia&f=false>

Kaplan, R. y Saccuzzo, D. (1982). *Psychological Testing: Principles, Applications and Issues*. Brooks/Cole

Moser, G. (2017). *La Agresión*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=nad\\_12jEbaQC&printsec=frontcover&dq=moser++teoria+de+la+agresion+y+la+frustracion&hl=es&sa=X&](https://books.google.com.pe/books?id=nad_12jEbaQC&printsec=frontcover&dq=moser++teoria+de+la+agresion+y+la+frustracion&hl=es&sa=X&)

Organización Mundial de la Salud. (2016). Violencia Juvenil. *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>

Papalia, D. (2001) *Psicología Del Desarrollo*, (8ed) México : Mc Graw.Hill

Papalia, D. (2009). *Psicología para Bachillerato*. Primera Edición. México. Interamericana Editores.

Parra, M. (2013) *Implemento un programa titulado actividad lúdica para modular comportamiento agresivo en niños de tercero de primaria en una institución educativa de Ventanilla-Callao*. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1276/1/2012\\_Parra\\_Programa-de-actividad-ludica-para-modular-comportamiento-agresivo-en-ninos-de-tercero-de-primaria.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1276/1/2012_Parra_Programa-de-actividad-ludica-para-modular-comportamiento-agresivo-en-ninos-de-tercero-de-primaria.pdf).

Pérez, V., Rodríguez, J., Fernández, A y De La Barra, F. (2005). *Evaluación del efecto de intervención conductual en la agresividad escolar*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/785/78523110/>

Programa Internacional de Evaluación de Alumnos. (2015). *El Bienestar de los Estudiantes. Resultados Pisa 2015*. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/PISA-2015-Results-Students-Well-being-Volume-III-Overview.pdf>

Ramoz, N., Enriquez, H. and Recondo, O. (2017). *Inteligencia emocional plena*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=155F5styfrEC&printsec=frontcover&dq=RAMOS+,ENRIQUE+Y+ROCONDO+2012&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizptuJ6PjWAhUBj5AKHTcSAQYQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false> [Accessed 17 Oct. 2017].

Rodriguez y Lopez. (2013). *Programa emocional para presos por violencia de género (PREMOVIGE) en variables cognitivas y conductuales* (Vol. 22). España: elsevier. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055913700140>

Rodriguez,O. y Torres,S (2013). *Estilos de Crianza y Agresividad en los estudiantes de secundaria* (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Sánchez, Zapata, León y Fabián (2008). *Crianza y consumo de drogas en una población de adolescentes de un suburbio de Lima ciudad*. Rev .enferm. Herediana 01(1) Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/faenf/images/pdf/rev20125.2/VOL11/vlnlccl.pdf>

Sampieri,R.,Fernandez.C., y Baptista.M (2014)*Metodología de la Investigación* 6°ed.Mac Graw Hill:Mexico.

Sarason S. (2006) *Psicología anormal*, México, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Selector, S.A., México

Sarrionandia y Garaygordobil. (2015). *Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicosomáticos*. revista latinoamericana de psicología, 46(3), 169-177. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053414700202?via%3Dihub>

Save of children (2014) Yo a eso no juego, Bull ying y cyberbuying .recuperado de: <https://www.savethechildren.es/publicaciones/yo-eso-no-juego>

SiSeve (2017). *casos reportados en el sisevea nivel nacional*. recuperado de <file:///C:/Users/CABINA/Downloads/GraficoCasosReportados.pdf>

Silva,T .(2017) *Programa de arte terapia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en estudiantes del distrito de Los Olivos, Lima 2017*.recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6220>

Spielberger,C.,Reheiser,E . y Sideman,S.(1995)Measuring the experience,expressionand control of anger –en h ,kassinove,anger di sorders :definitions diagnosis,and treatment. Washington:Taylor and Francis.

Sperling , A. (1976). *Psicologia Simplificada* (pág. 70). Mexico D.F: Selector.

Tello,N(2005)La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional a la descomposición social, revista mexicana de investigación educativa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002712.pdf>

Van Rillaer,J. (1975): *La agresividad humana*. Barcelona, Herder. 1977.

Vasques de Prada. (2015). *Programa de educacion emocional en los ultimos cursos de primaria*. Universidad da Coruña. recuperado de :  
[http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15998/VazquezdePradaBelascoin\\_Carmen\\_TD\\_2015.pdf?sequence=4](http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15998/VazquezdePradaBelascoin_Carmen_TD_2015.pdf?sequence=4)

Villamar,R (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes agresivos pasivos de un colegio privado de fraijanes, que asisten a un programa de equino terapia*. Recuperado de  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Villamar-Rita.pdf>

Wolfook, A.(2006). *psicologia educativa*. Mexico: Pearson. Recuperado de :  
<https://books.google.com.pe/books?id=PmAHE32RuOsC&pg=PA112&dq=teor%C3%ADa+tri%C3%A1tica+de+la+inteligencia+de+sternberg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0gd24k93WAhVCJiYKHQguBB0Q6AEILjAC#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20tri%C3%A1tica%20de%20la%20inteligencia%20de%20st>

Zeña,l(2016) *programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 11036*.recuperado de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3965/ze%C3%B1a\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3965/ze%C3%B1a_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

### TITULO “Efectos de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao – 2018”

| <b>PROBLEMA GENERAL</b><br>¿Cuál es efecto de la aplicación de un Programa de                                                                                                                | <b>OBJETIVO GENERAL</b><br>Determinar los efectos del Programa de                                                                                                          | <b>HIPÓTESIS</b>                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del                                                                               | Inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del                                                             | Hi: Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del                        |
| <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>                                                                                                                                                                 | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>                                                                                                                                               | <b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cuál es efecto de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018 | Determinar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao – lima 2018 | Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad física en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018 |



|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es efecto de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao – lima 2018 | Evaluar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018 | Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018 |
| ¿Cuál es efecto de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018          | Analizar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica                                | Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018         |
| ¿Cuál es efecto de la aplicación de un Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018                 | Analizar los efectos del Programa de inteligencia emocional en la hostilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018        | Existen efectos significativos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la ira en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica en el callao –lima 2018                |
| <b>VARIABLE</b>                                                                                                                                                                               | <b>METODOLOGÍA Y DISEÑOS</b>                                                                                                                                                  | <b>POBLACION Y MUESTRA</b>                                                                                                                                                                                        |
| variable independiente :programa de inteligencia emocional<br>variable dependiente: agresividad                                                                                               | diseños : pre experimental -aplicada                                                                                                                                          | Población: 245 alumnos del 1er año de secundaria.<br>muestra: 17 estudiantes muestreo                                                                                                                             |

## ANEXO 2: ESCALA DE AGRESIVIDAD (AQ) DE BUSS Y PERRY(1992)

Edad:

\_\_\_\_Sexo:\_\_\_\_Grado:\_\_\_\_Sección\_\_\_\_Fecha:\_\_\_\_Colegio:

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones sobre Situaciones que podrían ocurrirte. A las cuales responderás con un "x" a la afirmación que describa mejor tu opinión

### OPCIONES DE RESPUESTA:

- CF** = Completamente falso
- BF** = Bastante falso para mi
- VF** = Ni verdadero ni falso para mi
- BV** = Bastante verdadero para mi
- CV** = Completamente verdadero para mi

| Nº | PREGUNTAS                                                                  | CF | BF | VF | BV | CV |
|----|----------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| 1  | De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a una persona.   |    |    |    |    |    |
| 2  | Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos. |    |    |    |    |    |
| 3  | Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.                          |    |    |    |    |    |
| 4  | A veces soy bastante envidioso.                                            |    |    |    |    |    |
| 5  | Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.              |    |    |    |    |    |
| 6  | A menudo no estoy de acuerdo con la gente.                                 |    |    |    |    |    |
| 7  | Cuando estoy frustrado muestro el enojo que tengo.                         |    |    |    |    |    |
| 8  | En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.                |    |    |    |    |    |

|    |                                                                                 |  |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 9  | Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.                          |  |  |  |  |  |
| 10 | Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.                                  |  |  |  |  |  |
| 11 | Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.      |  |  |  |  |  |
| 12 | Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.               |  |  |  |  |  |
| 13 | Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.                         |  |  |  |  |  |
| 14 | Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos. |  |  |  |  |  |
| 15 | Soy una persona apacible.                                                       |  |  |  |  |  |
| 16 | Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.    |  |  |  |  |  |
| 17 | Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos lo hago.        |  |  |  |  |  |
| 18 | Mis amigos dicen que discuto mucho.                                             |  |  |  |  |  |
| 19 | Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.                    |  |  |  |  |  |
| 20 | Sé que mis “amigo” me critican a mis espaldas.                                  |  |  |  |  |  |
| 21 | Hay gente que me provoca hasta tal punto de llegar a pegarnos.                  |  |  |  |  |  |
| 22 | Algunas veces pierdo el control de la razón.                                    |  |  |  |  |  |
| 23 | Desconfío de desconocidos demasiado amigables.                                  |  |  |  |  |  |
| 24 | No encuentro ninguna buena razón para pegar a alguien.                          |  |  |  |  |  |
| 25 | Tengo dificultades para controlar mi genio.                                     |  |  |  |  |  |
| 26 | Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.          |  |  |  |  |  |
| 27 | He amenazado a la gente que conozco.                                            |  |  |  |  |  |
| 28 | Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.     |  |  |  |  |  |
| 29 | He llegado a estar tan furioso que rompía las cosas.                            |  |  |  |  |  |

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este documento, es brindar a los participantes clara explicación de la investigación y a su vez el rol que cumplen como partícipes.

La presente investigación esta conducida por Elena Celidet Rosales Monago con DNI 47562473 estudiante de pre-grado de la carrera profesional de psicología de la Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciada en psicología. El objetivo determinar los efectos después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica del Callao, 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, la información que se recoja será confidencial y no se usaran para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Así mismo, sus respuestas serán anónimas ya que no se le solicitará su identidad.

De presentar alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

De antemano, se agradece su participación.

Luego de haber leído el consentimiento informado, acepto participar voluntariamente en esta investigación.



Firma del participante



Firma del investigador

#### ANEXO 4:

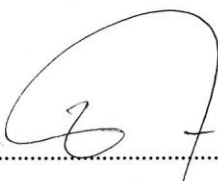
|                                                                                   |                                                        |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD<br/>DE TESIS</b> | Código : F06-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 1 de 1 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

Yo, Dr. Vallejos Saldarriaga, José docente de la Facultad humanidades y Escuela Profesional psicología de la Universidad César Vallejo sede lima este, revisor de la tesis titulada

"Efectos de un programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, 2018", de la estudiante Elena Celidet Rosales Monago constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 11 de diciembre del 2018

  
.....  
Firma

José Vallejos Saldarriaga

DNI: 06161012

|         |                            |        |                                                                                 |        |           |
|---------|----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección /<br>Vicerrectorado de Investigación<br>y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|

## ANEXO 5:

Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://rev.tumain.com/app/charta/rev/18u=1064262956&o=999983122&lang=es

feedback studio PROGRAMA INT EMOCIONAL EN LA AGRESIVIDAD /0 22 de 22

### FACULTAD DE HUMANIDADES

#### ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Efectos de un programa de inteligencia emocional en la Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Callao, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLOGA

AUTORA:

Elena Celideth Rosales Monago

#### Resumen de coincidencias

**18 %**

|   |                            |     |
|---|----------------------------|-----|
| 3 | adolescencia antisocial... | 1 % |
| 4 | www.ctic.edu.py            | 1 % |
| 5 | Entregado a Universidad... | 1 % |
| 6 | 2fwww.redalyc.org          | 1 % |
| 7 | Entregado a Universidad... | 1 % |
| 8 | repositorio.ucv.edu.pe     | 1 % |
| 9 | Entregado a Universidad... | 1 % |

Página: 1 de 108 Número de palabras: 20031 Text-only Report High Resolution Activado 12:52 a.m. 11/06/2018

## ANEXO 6: AUTORIZACION DE LA PUBLUICACION DE LA TESIS

|                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>UCV</b><br>UNIVERSIDAD<br>CÉSAR VALLEJO | <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE<br/>         TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL<br/>         UCV</b> | Código : F08-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 1 de 1 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

Yo ELENA CELIDETH ROSALES MONAGO identificado con DNI N° 47562473 egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL CALLAO, 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 47562473

FECHA: 13 de diciembre del 2018.

ANEXO 8: AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Carrera profesional de Psicología,  
Mgtr. NIKOLAI RODAS VERA,

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Elena Celidat Rosales Monago

INFORME TITULADO:

"Efectos de un programa de Inteligencia Emocional  
en la agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución  
educativa Pública del Callao, 2018 "

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología.

SUSTENTADO EN FECHA: 24/09/18

NOTA O MENCIÓN: 13.7



NKV.

ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN  
NIKOLAI RODAS VERA  
DNI: 42913187